

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**Estrategia de enseñanza para el aprendizaje de gestión
de logística en estudiantes de Administración -UP
Telesup 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con
mención en Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica

Autor: López Kitano, Aldo Alfonso

Asesor: Mg. Villanque Alegre, Boris

Chimbote – Perú

2018

Palabras Clave:

Tema	Estrategias de Enseñanza
Especialidad	Maestría

Keywords

Tema	Teaching Strategies
Especialidad	Master's Degree

Línea de Investigación:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Ciencias de la Educación

Disciplina: Educación General

Línea de Investigación: Didáctica para el proceso de enseñanza aprendizaje

**ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE GESTIÓN DE
LOGÍSTICA EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN-UP TELESUP 2017**

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
TÍTULO	i
PALABRAS CLAVE	i
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	ii
I INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes y fundamentación científica	
1.1.1 Antecedentes internacionales	1
1.1.2 Antecedentes nacionales	29
1.2 Justificación de la investigación	37
1.3 Problema	50
1.4 Conceptualización y operacionalización de variables	50
1.5 Hipótesis	56
1.5.1 Hipótesis general	61
1.6 Objetivos	61
1.6.1 Objetivo general	61
1.6.2 Objetivos específicos	61
II METODOLOGÍA	
2.1 Tipo y diseño	63

	2.2 Población	64
	2.3 Técnica e instrumento de recolección de datos	65
III	RESULTADOS	67
IV	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	74
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
	5.1 Conclusiones	78
	5.2 Recomendaciones	78
VI	AGRADECIMIENTOS	80
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
VIII	APÉNDICES Y ANEXOS	83

RESUMEN

La presente investigación se planteó teniendo como objetivo comprobar que el uso de una adecuada estrategia de enseñanza influye en el aprendizaje de Gestión de Logística en los estudiantes del VII ciclo, de la carrera de Administración de la Universidad Privada Telesup sede 28 de Julio Lima. Se ha determinado en la investigación que la variable independiente es el Aprendizaje en la Gestión de Logística, la cual se va a estudiar y se manipulara (cambiara). Esta variable afecta directamente los resultados. La variable dependiente, depende de la variable independiente Gestión de Logística y refleja los cambios de esta.

Para esta investigación se ha planteado una investigación aplicada, con una técnica cuasi experimental. Se utilizará una población de 40 alumnos y se tomará una muestra de 20 alumnos del VII ciclo del curso Gestión de Logística de la carrera de administración de la Universidad Privada Telesup sede 28 de Julio Lima. Se utilizará el programa SPSS paquete estadístico para el análisis de las variables.

Se aplico el pretest el cual presenta una media de 12.4, una mediana de 12 y una moda de 12 una variación estándar de 3.08, existiendo un bajo promedio de las notas; mientras que el post test presenta una media de 14.3, una mediana de 14 y una moda de 14, y una variación estándar de 1.78., con estos resultados se demuestra que ha mejorado los niveles de aprendizaje

La aplicación de las técnicas de aprendizaje mejora el rendimiento académico de los alumnos del curso de Gestión de Logística del VII ciclo de la Carrera de Administración de la UP Telesup.

ABSTRACT

The objective of this paper is to prove that the use of an appropriate teaching strategy affects the seventh-year students' learning of the course Logistic Management of the Private University Telesup. The independent variable is Learning in Logistic Management, which will be the one that is going to be studied and manipulated as it affects the results. The dependent variable is conditioned to the independent one.

This investigation has been determined as an applied research with a quasi-experimental technique. The population size was set at 40 students of the seventh year of the Management career of which the sample size was set at 20 students. For the variable analysis, the statistic program SPSS is going to be used.

The pretest is applied, which presents an average of 12.4, a median of 12 and a fashion of 12, a standard variation of 3.08, there being a low average of the grades. The post test presents an average of 14.3, a median of 14 and a mode of 14, and a standard variation of 1.78, with these results it is shown that it has improved learning levels.

The use of the learning techniques improves the academic performance of the students of the course of Logistic Management of the seventh cycle of the career of Management of the Private University Telesup.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial la educación en todos sus niveles exige un proceso de formación integral que involucra docentes, alumnos, comunidad y a las empresas, teniendo en cuenta que todas ellas cumplen un rol muy importante y que ayudan al avance de las fortalezas que deben de poseer los alumnos, para poder afrontar con excelencia su vida profesional y esta formación basada en las habilidades, estrategias y aptitudes de aprendizaje, forjaran profesionales capaces de enfrentar los diferentes retos profesionales que se presenten en las empresas modernas y globalizadas que cada día solicita profesionales altamente calificados, capaces de poder tomar decisiones acertadas, solucionar problemas y estar directamente enfocados en el entorno nacional, social, empresarial que todo excelente profesional debe de tener.

1.1 Antecedentes y Fundamentación Científica:

Después de haber leído, analizado los diferentes estudios e investigaciones relacionados en torno de la estrategia de aprendizaje, con la finalidad de mejorar los conocimientos de los alumnos, indicamos los siguientes no sin antes hacer conocer que los autores que no han sido considerados nos han ayudado con su lectura a mejorar los conocimientos que son útiles para el desarrollo de nuestra tesis.

1.1.1 Antecedentes internacionales

Ortega, E. (et al) (2014) *Estrategias de enseñanza-aprendizaje y su importancia en el entorno educativo*, en su investigación los autores nos tratan de explicar lo siguiente;

Con la integración de este documento se plasman las evidencias de la realidad, que solamente son accesibles de manera formal, mediante la labor del docente a través de la investigación, que se convierten en los puntos fundamentales y estructuras que permiten la transformación de la práctica educativa, capítulo viii experiencias profesionales de las docentes en formación en escuelas de educación preescolar el caso de la en3t, En este sentido, el aprendizaje y la enseñanza situada es una propuesta metodológica eficaz cuando se desarrolla in situ. Al respecto, Díaz-Barriga (2006) refiere que es necesario plantearles situaciones problemáticas a los niños y que éstos sean capaces de resolverlos por sí mismos de acuerdo con sus características, según las condiciones del contexto donde se desenvuelven. De ahí la importancia de considerar que la práctica docente necesita ser analizada y reflexionada. Este análisis y reflexión de la práctica es un eje fundamental para que las futuras docentes se reconozcan como profesionales y redoblen esfuerzos en y durante su tarea pedagógica, tal como lo recupera Perrenoud (2007). Por otra parte, Philippe Meirieu, refiere que las prácticas docentes necesitan renovarse. La renovación docente requiere que formadores y docentes en formación se asuman como sujetos comprometidos y responsables de sus actos en las aulas; dispuestos a ejercer éticamente la profesión docente. Estas acciones docentes tenderán a fortalecer sus competencias profesionales y proporcionar un mejor servicio formativo. A manera de conclusión la formación docente hoy en día exige que formadores, docentes en formación y directivos asuman la responsabilidad de profesionalizarse. En este sentido, Perrenoud (2004) e Imbernón (2008) coinciden en que el proceso formativo en el que se encuentra inmerso el profesorado –novel y experimentado- necesita trascender hacia la profesionalidad. De ahí que Imbernón, confía en el formador como promotor de cambio, pero, sobre todo, como un sujeto responsable para asumir sus actos y acciones en un contexto democrático y justo. Este

profesional necesita privilegiar su postura ética como resultado de un diálogo consensuado que genere entendimiento y comprensión de unos para otros. En la investigación realizada por Duarte de Kendler (2007) se demuestra que el bajo nivel de aprovechamiento de la enseñanza del idioma inglés es atribuido a factores como grupos numerosos de alumnos y el perfil docente, en este tenor se señala que “el desconocimiento de las teorías que sustentan la adquisición de una lengua extranjera, uso de metodologías superadas, técnicas centradas en una o dos competencias, sin referencia a los intereses y necesidades de los alumnos, actividades carentes de significados para el alumno, planificación deficiente y el manejo inapropiado de las competencias comunicativas en el propio idioma inglés” (p. 303) En este mismo sentido Ramírez, Pamplón, Cota (2012) mencionan que: El desconocimiento de los métodos propuestos en los programas de inglés (estatal y nacional) por parte de algunos profesores y el abuso del español o de las traducciones en clase. En las visitas a las escuelas, se pudo observar que mientras que algunos profesores intentaban imprimir dinamismo a sus cursos e implementar diversas actividades, otros utilizaban prácticas pedagógicas poco exitosas (como dictado o traducción) o no congruentes con la teoría de aprendizaje sostenida en los Programas. (p. 9).

Reflexiones finales Esta parte del proceso metodológico que implica adentrarme en el campo de investigación, realizar las observaciones participantes, hacer registros densos y triangular la información con otras técnicas de recogidas de datos me permite visualizar probables respuestas a algunas preguntas de mi investigación etnográfica, por ejemplo: ¿Cómo se traduce la concepción del alumno sobre el aprendizaje del idioma en el rol que asume como estudiante? ¿Cómo se describe la relación docente-alumno durante la clase? ¿Quiénes estiman relevante a aprender a hablar inglés? sin embargo y de acuerdo con Goetz y Le Compte (en Jordi, et al) quienes destacan que la "etnografía es una construcción y

reconstrucción analítica de escenarios y grupos culturales intactos" (p. 42) enfatizo el carácter provisional de la respuesta puesto que la investigación aún está en fase de reconstrucción y corroboración constante. Educación media superior: variables que influyen el proceso enseñanza – aprendizaje, la motivación y su influencia en los estilos de aprendizaje: diagnóstico e intervención en una preparatoria federal del estado de México, Para efectos del presente trabajo, se debe entender que el término “estilos de aprendizaje”, hace referencia al hecho de que cada sujeto posee sus propias estrategias o métodos para aprender y que éstas varían de acuerdo con lo que se va a aprender, lo cual genera una tendencia o predilección. Son los rasgos cognitivos (conducen al sujeto a responder a los ambientes de aprendizaje y las interacciones que se dan en estos, el cómo se van a estructurar los contenidos), orgánicos (género y biorritmo) y afectivos (expectativas, motivaciones, anclajes) en conjunto los que permitirán que se facilite o se obstruya la apropiación del aprendizaje (Rief & Heimburge, 1996). Cada alumno es un caso peculiar con sus propios ritmos de aprendizaje, los factores de riesgo de la escuela están ligados a los docentes y directivos, en donde intervienen: la habilidad de modificar el currículo, el clima organizacional, la falta de recursos, los valores de la institución, pero sobre todo la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, No todos aprendemos igual, al cabo de muy poco tiempo nos encontraremos con grandes diferencias en los conocimientos de cada miembro del grupo y eso a pesar del hecho de que aparentemente todos han recibido las mismas explicaciones y realizado las mismas actividades. En cualquier grupo de estudiantes, cada miembro aprenderá de manera distinta. Las diferencias que se presentan en la adquisición del aprendizaje son el resultado de muchos factores, como la motivación, el bagaje cultural previo y la edad. Aunque esos factores no explican porque con frecuencia nos encontramos con alumnos que poseen la misma

motivación, la misma edad y bagaje cultural y, sin embargo, aprenden de distinta manera. Estas diferencias si podrían deberse, a su distinta manera de aprender. (Boza y Cruz, 2012; Fernández y Alves, 2012). La motivación ha sido dividida en dos campos de estudio, la motivación intrínseca y extrínseca. La primera se define como la que procede del propio individuo y se vincula con aquellas actividades que se realizan por el interés que éstas generan en el sujeto. La segunda se refiere a la fuerza que lleva a un individuo a realizar una actividad como medio para conseguir algo más sin que la actividad misma sea la prioridad (Rinaudo, Chiecher y Donolo, 2003, Maquilón y Hernández, (2011); Boza y Cruz, (2012). Núñez (2009) identificó tres componentes de la motivación académica: el componente de valor, que contesta a la pregunta ¿por qué hago esta tarea?, el componente de expectativa que responde a ¿soy capaz de hacer esta tarea?, y finalmente el componente afectivo que da respuesta a la pregunta ¿cómo me siento con esta tarea? El componente de valor tiene que ver con los motivos, propósitos o razones para implicarse en la realización de una actividad, el componente de expectativa con la consideración que hace el estudiante respecto a su capacidad para llevar a cabo una determinada tarea o dominar un determinado campo de estudio y el componente afectivo se vincula especialmente con las reacciones afectivas que podrían ser relevantes a nivel motivacional como; enfado, orgullo, culpabilidad y ansiedad. Así pues, al considerar los tres componentes de la motivación académica, Núñez (2009) concluyó que las intervenciones para cambiar las orientaciones motivacionales hacia el estudio y aprendizaje deben comenzar con atención a las necesidades sociales y emocionales del estudiante. Si los alumnos se creen sin capacidad (componente de expectativa), la actividad no tiene ninguna importancia para él (componente de valor) o le causa ansiedad o aburrimiento (componente afectivo), será muy difícil motivarlo al aprendizaje. Debido al amplio estudio de la motivación académica y su aplicación en

las aulas, ésta ha llegado a considerarse como uno de los factores más importantes que intervienen en la adquisición del inglés (Matsuzaki, 2006b), pues éste es altamente beneficioso, pero no absolutamente necesario en la vida de un individuo. Por tal motivo a la hora de aprender esta nueva lengua la motivación juega un rol muy importante (Al Tamimi y Shuib, 2009; Gardner, 2007). Se dice que aparte de ser el ímpetu que generará el conocimiento de una nueva lengua, conforme se avanza en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la adquisición del inglés, la motivación se convertirá en la fuerza que sostendrá este proceso, pues algunas veces adquirir una nueva lengua podría ser un proceso tedioso (Lucas, Pulido, Miraflores, Ignacio, Tacay, y Lao, 2010) esta investigación efectuada en Durango México trata de explicar la metodología que los docentes aplican en determinadas técnicas de estudio, siendo importante esta relación ya que podemos diferenciar los diferentes niveles de conocimientos, aprendizaje, adaptando determinadas estrategias de enseñanza, que todo docente debe de conocer y sobre todo aplicar, con la finalidad de que la enseñanza y el aprendizaje de sus alumnos sea excelente en este mundo cambiante cada día solicita más y excelentes profesionales.

Acaso, M. y Manzanera, P. (2015) realizaron una investigación titulada: *Esto no es una clase*, cuyo objetivo fue el de diseñar un entorno donde la relación docente-estudiante se encuentre relacionada en forma recíproca; directamente relacionadas entre ambos ya que el profesor tratará de enseñar al alumno sus conocimientos del tema del curso que se le asignó. Se debe de tener diferentes aptitudes a fin de poder llegar al alumno para que aprenda a aprender, para lograr esto el profesor debe desarrollar métodos de aplicación de enseñanza en los que el alumno se encuentre apto tanto para el aprendizaje como para entender, comprender deducir y analizar los conocimientos

impartidos, entendiendo que el proceso de aprendizaje es un placer y no una obligación para el alumno. Se puede indicar lo mucho que se comenta acerca de lo que los profesores deben enseñar a los alumnos y qué sería lo mejor para ellos cuando desempeñen su vida profesional laboral, es allí donde se aplicarán los conocimientos aprendidos en el periodo de estudios superiores. Los profesores deben entender y comprender que cuando se enseña a los alumnos, ellos serán profesionales de éxito, por lo que deben tener su propia estructura del conocimiento profesional y esto solo se logrará cuando ellos entiendan que solamente con el estudio lograrán ser excelentes profesionales, teniendo en cuenta que en un mundo globalizado no solo basta con ser bueno o el mejor; se tiene y como una obligación profesional ser excelente. La globalización hace que los profesionales sean más y más exigentes ellos deben de construir un mundo mejor, a base de sus conocimientos. La conclusión del entendimiento de este libro es que el profesor es el entrenador, el guía, el que tiene el orden natural de crear un profesional a base de sus enseñanzas, al que se le debe de enseñar a aprender y, sobre todo, el alumno debe entender y comprender que el estudio es el único medio que lo llevará al éxito y a la grandeza de su profesión. Con ello logrará que todos los esfuerzos realizados no hayan sido en vano, utilizando técnicas como el diálogo, la comprensión, el análisis, interpretación, la exposición y la dinámica del trabajo en equipo y logrará formar profesionales de excelencia. La labor del docente es una labor la cual, si está bien realizada, logrará que los alumnos logren la excelencia y de este modo puedan hacer cambios en la sociedad y lograr un mundo perfecto en su vida profesional o al menos tratar de realizarlo.

Marina, J. y Pellicer, C. (2015) llevaron a cabo una investigación titulada: *la inteligencia que aprende* la cual tiene objetivo conocer la Teoría Ejecutiva de la

Inteligencia (TEI) como un modelo integrador y completo y se trata de explicar cómo se realiza la aplicación de esta. La TEI está fundada en rigurosas evidencias científicas, y tiene una clara e inmediata aplicación en la escuela. Además, es una teoría optimista, porque, como decían los antiguos filósofos, cree en la perfectibilidad humana, y este optimismo es imprescindible para la educación. Es una teoría hecha desde la educación, es decir, desde el dinamismo que ha hecho posible la evolución humana. Indica que la inteligencia es puramente práctica y solo se convierte en aprendizaje cuando elige fin de su actividad el conocimiento teórico. En el desarrollo de las funciones ejecutivas, el papel de la escuela es fundamental, donde se busca un modelo de escuela que esté basado en la «cultura de las funciones ejecutivas», la cual debe basarse en estrategias de aula y en un modo diferente de enseñar el currículo. En estas se debe de integrar, de este modo, muchas corrientes pedagógicas interesantes pero dispersas: el aprendizaje autodirigido, la educación emocional, el desarrollo de la autonomía, las técnicas de «aprender a pensar» y la metacognición son utilizadas como herramienta pedagógica. Estos métodos pedagógicos siempre han sido utilizados, lo que se busca es utilizar su propia inteligencia y logrando que crezca. Lo importante es lograr que un alumno lea, analice e interprete una clase y que toda información sea procesada por el cerebro convirtiéndose en aprendizaje. La tarea del docente es lograr que este aprendizaje se logre por medio de la perseverancia y que el alumno se pueda autocontrolar, que busque con la curiosidad de querer aprender, y, sobre todo, que sea meticuloso en analizar la cantidad de información que va a procesar. Los docentes deben crear en los alumnos la idea personal de que ellos son seres inteligentes y que aprender es fácil, de esta manera se logrará que ellos sientan que son importantes aprendiendo más y mejor con cada clase enseñada es la obligación de los docentes hacer entender a los alumnos que los problemas no existen, que son solo circunstancias

propias de la vida y que para todo problema tiene una solución; creamos las soluciones y estas se presentarán automáticamente ya que por eso somos profesionales que pueden solucionar problemas empresariales. Se ha podido comprender que existen muchos métodos en los que se basa el docente para poder llegar a los alumnos, además de las herramientas para inducir a los alumnos al estudio y al aprendizaje. Es la responsabilidad del docente buscar la forma adecuada de dictar sus clases y que estas no sean aburridas para así encender en el alumno esa chispa que hará crecer el fuego del conocimiento, teniendo como resultado a excelentes profesionales.

2021 Metas Educativas, (2014) realizaron una investigación del sistema educativo en Iberoamérica titulada: *La educación que queremos para la generación del bicentenario muestra que las transformaciones de la sociedad influyen directamente en el cambio de los métodos de enseñanza*. El objetivo de esta investigación es la de tratar de explicar cómo el cambio social-educacional está directamente relacionado con el cambio del método de enseñanza que tenga el docente para los futuros profesionales que está educando. Los retos globales que debe de afrontar el docente son las nuevas competencias, los retos interrogantes, el aprender nuevas formas de enseñanza, los nuevos incentivos para los alumnos, así como medir los tiempos de enseñanza, nuevas estrategias de enseñanza para los retos de este mundo globalizado. Actualmente, la meta que está marcada para todos los países Iberoamericanos es lograr que las redes universitarias los investigadores sean lo mejor de lo mejor para competir con los profesionales del mundo. Podemos concluir que el interés de esta investigación es que los docentes formen profesionales de excelencia, desde las aulas de estudios superiores, debemos de dar un giro en la manera de pensar y que esta es la única manera que el aprendizaje direccionado a la globalización, por lo que es un objetivo principal de los

docentes de formar profesionales de éxito. Se puede inferir que la única forma en la que nuestro país salga de este letargo de aprendizaje es logrando profesionales de éxito; logrando que nuestros profesionales sean educados pensando en el éxito profesional, extirpando el pensamiento mediocre de que las cosas no se pueden hacer o que tomar decisiones sea muy difícil o el no preferir tomarlas, no utilizando la frase “así lo hemos hecho siempre”. Los profesionales deben de ser excelentes para que puedan competir en el mercado internacional, los países Iberoamericanos para poder lograr ponerse a la altura de los llamados países desarrollados, deben de realizar un cambio radical de 360 grados con respecto a sus métodos de enseñanza y de este cambio se deben de involucrar los docentes, los alumnos, las universidades y la sociedad para lograr este cambio, cambio que nos pondrá a la altura de otros países, es un cambio que se debe de realizar en el menor tiempo.

Bruns, B. y Luque, J. (2014) realizaron una investigación titulada: *Profesores excelentes*, en la que se busca una forma de mejorar el aprendizaje en América Latina y el Caribe. La mejora continua en la calidad de enseñanza y la de los docentes se inicia una vez que se han contratado. Ellos deben ser capacitados constantemente ya que la capacitación es la única manera para que se actualicen y sean docentes modernos de acuerdo con los cambios en la educación que se presentan en este mundo globalizado. Para lograr avances concretos y elevar la calidad de los profesores de América Latina y el Caribe será necesario contar con docentes de alto nivel, los cargos deben de ser para profesionales de alto nivel y no colocar en cargos altos a profesionales mediocres. Esto motivará al resto de docentes a perfeccionarse y mejorar los sistemas educativos. Un problema recurrente es la poca participación de los estudiantes. Los profesores latinoamericanos tienen grandes dificultades para mantener la atención y la

participación de sus alumnos en el aprendizaje. En los sistemas estudiados, ellos no logran que todos los alumnos mantengan la atención en el aprendizaje en más de un 25 % del tiempo de clase (en promedio) (gráfico R.10). En todos los países, hay hasta cinco alumnos que están “desconectados” en más de la mitad del tiempo total de clase. Entre una quinta y una cuarta parte del tiempo total de clase, en todos los países, un grupo numeroso de alumnos (seis o más) claramente no participa en la actividad que dirige el profesor. Dado que la clase promedio de la muestra era de 25 alumnos, 6 estudiantes representan una proporción significativa y pueden alterar el trabajo de los demás. En todos los países, los observadores vieron aulas visiblemente fuera de control, aun con el profesor en el aula y consciente de que se lo estaba observando. En conclusión, podemos indicar que el sistema educativo en la actualidad para América Latina y El Caribe necesita que se realice un cambio estructural en todo su sistema educativo, y lograr que los alumnos sean profesionales de excelencia. Se debe preocupar por el nivel de excelencia con el que cuentan los educadores. Esta calidad va a estar relacionada directamente con la calidad de docentes que se contratan, los sueldos, las bonificaciones, los beneficios que reciben los docentes, especialmente en la capacitación que reciban mejorando sus niveles profesionales. Esta es la única manera en la que el docente dará el 100% a sus alumnos, es fundamental para el desarrollo de los alumnos, que el educador no tenga problemas económicos, esto reflejará en la educación y su alto desempeño. El objetivo es lograr que los alumnos se conecten y tomen conciencia de que la educación superior requiere sacrificios que solo se lograrán con esfuerzo. De esta manera se estaría mejorando los niveles profesionales de los docentes a la vez de establecer nuevas herramientas para que los alumnos estén concentrados en las clases que se les imparte mejorando sus niveles de aprendizaje.

UNESCO (2014) realizó una investigación titulada *Enseñanza y aprendizaje: Lograr la calidad para todos*, Objetivo 6: Calidad de la educación. La mejora de la calidad y el aprendizaje va a desempeñar probablemente un papel más decisivo en el marco de desarrollo mundial después de 2015. Ese cambio es esencial si queremos mejorar las posibilidades de educación de los 250 millones de niños que son incapaces de leer y escribir o no disponen de competencias aritméticas básicas, de los cuales 130 millones están escolarizados. La proporción alumnos/docente es uno de los datos que permiten evaluar los progresos realizados para alcanzar el objetivo, la proporción alumnos/docente ha cambiado muy poco, en el plano mundial, en los niveles preescolar, primario y secundario. En el África Subsahariana, al estar la contratación de docentes a la zaga con respecto al crecimiento de la matrícula, no se han hecho progresos en ese ámbito y el número de alumnos por docente es ahora el más elevado del mundo en los niveles. Para ser eficaces, los docentes necesitan materiales didácticos de buena calidad, pero son muchos los que no tienen acceso a libros de texto. En la República Unida de Tanzania, solo el 3,5% de todos los alumnos del sexto grado pueden disponer sin compartirlo de un libro de texto para la lectura. La deficiencia de las infraestructuras es otro problema para los alumnos de muchos países pobres. Los niños se ven a menudo hacinados en aulas superpobladas, y la situación de los que están en los primeros grados es particularmente desfavorable. En Malawi, hay en promedio 130 niños por aula en el primer grado. La educación transforma la vida, En el mundo entero, tratados y leyes reconocen que la educación es un derecho humano fundamental. Añádase a eso que la educación imparte conocimientos y competencias que permiten a las personas desarrollar plenamente su potencial, y se convierte así en un factor catalítico para alcanzar los demás objetivos de desarrollo. La educación contribuye a la reducción de la pobreza, fomenta el empleo y promueve la prosperidad.

económica. Aumenta también las probabilidades de que la gente lleve una vida saludable, fortalece los fundamentos de la democracia y propicia el cambio de actitudes en pro de la protección del medio ambiente y el empoderamiento de la mujer. La educación contribuye a proteger a los trabajadores adultos de la explotación al incrementar sus posibilidades de conseguir contratos seguros. En las zonas urbanas de El Salvador, solo el 7% de los trabajadores adultos que ni siquiera tienen educación primaria consiguen un contrato de trabajo, mientras que el 49% de los que tienen educación secundaria lo consiguen. La educación mejora las posibilidades de que la gente tenga una vida más sana, La educación es uno de los medios más poderosos de mejorar la salud de las personas. Salva la vida a millones de madres y de niños, contribuye a la prevención y limitación de las enfermedades y es un factor esencial en los esfuerzos de reducción de la malnutrición. Las personas que han recibido educación están mejor informadas sobre las enfermedades, toman medidas de prevención, saben reconocer rápidamente los síntomas de enfermedad y tienden a recurrir más a menudo a los servicios de atención médica. Pese a los beneficios que de ella se desprenden, se olvida a menudo que la educación es ya en sí una intervención esencial en el ámbito de la salud y que es también un medio de hacer que otras intervenciones en ese ámbito sean más eficaces. Prestar apoyo a los docentes para acabar con la crisis del aprendizaje Tanto la escasa atención prestada a la calidad de la educación como el que no se haya sabido llegar a los que han quedado al margen ha desembocado en una crisis del aprendizaje de la que hay que ocuparse ahora de modo apremiante. En el mundo entero, 250 millones de niños -muchos de ellos, de medios desfavorecidos- no adquieren ni siquiera las nociones básicas de lectura, escritura y aritmética, por no hablar ya de otras competencias que necesitan para conseguir un trabajo digno y llevar una vida que les haga sentirse realizados. Hacer de la calidad de la enseñanza una

prioridad nacional. Es imprescindible contar con firmes políticas nacionales que asignen alta prioridad al mejoramiento del aprendizaje y la enseñanza para lograr que todos los niños que van a la escuela adquieran las competencias y los conocimientos que se supone que deben obtener. En los planes de educación se deben exponer objetivos y establecer niveles de referencia respecto de cuyo cumplimiento se pueda exigir responsabilidad a los gobiernos, así como los medios de alcanzarlos. El mejoramiento del aprendizaje, especialmente el de los niños más desfavorecidos, debe constituir un objetivo estratégico. Los planes han de incluir una serie de enfoques para mejorar la calidad del personal docente, elaborados en consulta con los educadores y sus sindicatos. También tienen que garantizar que las estrategias estén respaldadas con recursos suficientes. La calidad debe ser un objetivo estratégico de los planes de educación. No será posible superar la crisis mundial del aprendizaje a menos que se disponga de políticas encaminadas a mejorar el aprendizaje de las personas desfavorecidas. De 40 planes nacionales de educación examinados para la elaboración de este Informe, 26 consignan el mejoramiento de los resultados del aprendizaje como un objetivo estratégico. Si bien los planes de los 40 países responden todos en alguna medida a las necesidades de los grupos desfavorecidos, el aprendizaje suele tratarse solo como un subproducto del incremento del acceso a la educación.

Estrategia 1: Atraer a los mejores docentes

elegí ser maestra porque creo que la educación tiene el poder de transformar la sociedad en que vivimos. Lo que me motiva para ser una buena maestra es el ser un agente activo de este cambio tan necesario en mi país para luchar contra la discriminación, la injusticia, el racismo, la corrupción y la pobreza. – Ana, maestra, Lima (Perú)

Conclusión: Si se quiere acabar con la crisis del aprendizaje, todos los países, ricos y pobres, han de velar por que todos los niños puedan tener acceso a un docente bien capacitado y motivado. Las 10 estrategias que hemos

expuesto están basadas en datos correspondientes a políticas, programas y estrategias que han tenido éxito en una amplia variedad de países y entornos educativos. Al poner en práctica esas reformas, los países velarán por que todos los niños y jóvenes, en particular los desfavorecidos, reciban la educación de buena calidad que necesitan para realizar su potencial y llevar una vida que les haga sentirse realizados.

Asís Blas, F. y Planells, J. (2015) en su investigación titulada: *Retos actuales de la educación técnico-profesional*, donde tratan de demostrar que las instituciones de educación en todos los niveles deben estar abocadas a formar alumnos para un mundo de competencias especialmente en el nivel profesional ya que la globalización se desarrolla de forma acelerada. Las instituciones de educación a nivel básico, medio técnico y de formación superior han enfatizado y considerado el tema de las empresas sostenibles y la Gestión de los Recursos Humanos dentro de esos factores. Se asume que el recurso humano es fundamental para el desarrollo de las empresas, por lo que siempre se relaciona trabajador de la empresa como uno solo que es la producción eficiente y eficaz. Esto solo se logrará cuando los recursos humanos sean altamente profesionales, es decir, que las empresas cuenten con un alto nivel profesional de Recursos Humanos. Es necesario aprender a lo largo de la vida laboral profesional y más allá de ella porque un profesional de alto nivel siempre está preparándose para los continuos retos de este mundo globalizado. En conclusión, actualmente las empresas, en respuesta a la globalización, están a la búsqueda de los profesionales altamente calificados, es decir que los perfiles requeridos son cada día más y más altos lo que refleja que la competencia en este mundo moderno. La excelencia profesional es cada día mayor y esto se logra formando profesionales cada día más eficientes y con los conocimientos profesionales altamente competitivos, por lo que podemos indicar que el

trabajador como recurso humano es el medio por el cual se desarrollan las empresas, en la actualidad en este mundo empresarial moderno existe una relación directa y proporcional recurso humano empresa en la que ambos se relacionan directamente es decir y podemos afirmar sin temor a equivocarnos que uno no puede existir sin el otro de esta única manera las empresas las empresas logran la eficiencia, eficacia, efectividad logrando una gran productividad, esto solo se logrará cuando los recursos humanos sean altamente profesionales, es decir, que las empresas cuenten con un alto nivel profesional de Recursos Humanos.

Pimienta, J., (2012) en su libro *titulado Estrategia de enseñanza – aprendizaje, indica (docencia universitaria basada en competencias)*: el aprendizaje significativo se favorece con los puentes cognitivos entre lo que el sujeto ya conoce (el nivel de desarrollo real vygotyano) y lo que necesita conocer para asimilar significativamente los nuevos conocimientos (zona de desarrollo próximo que conduce al nivel de desarrollo potencial). Estos puentes constituyen los organizadores previos, es decir, conceptos, ideas y materiales introductorio, los cuales presentan como marco de referencia de los nuevos conceptos y relaciones. La clave del aprendizaje significativo radica en relacionar el nuevo material con las ideas ya existentes en la estructura cognitiva del estudiante. Por consiguiente, la eficacia de tal aprendizaje está en función de su carácter significativo y no en las técnicas memoristas. Estrategias que promueven la comprensión mediante la organización de la información, los docentes que poseen un repertorio amplio de estrategias pueden proponerlas a los estudiantes. Tales estrategias constituyen formas novedosas de presentar los contenidos cuando no es posible prescindir de las explicaciones, y tienen mucha efectividad durante el desarrollo de las secuencias didácticas. Técnica heurística UVE de Gowin, es una estrategia que sirve

para adquirir conocimientos y como este se construye y utiliza. Su uso se recomienda para situaciones prácticas en las que los alumnos tengan contacto directo con los fenómenos o las situaciones observables. Asimismo, se puede aplicar para el análisis de lecturas científicas. Mapas cognitivos, los mapas cognitivos son organizadores gráficos avanzados que permiten la representación de una serie de ideas, conceptos y temas con un significado y sus relaciones, enmarcando todo ello en un esquema o diagrama, que sirven para organización de cualquier contenido escolar, auxilian al profesor y al estudiante a enfocar el aprendizaje sobre actividades específicas, ayudan al educando a construir significados más precisos, permiten diferenciar, comparar, categorizar, secuenciar, agrupar y organizar gran cantidad de documentos. Otras estrategias que promueven la comprensión PNI (positivo, negativo interesante) el PNI es una estrategia que permite plantear el mayor número posible de ideas sobre un evento, acontecimiento o algo que se observa. Se utiliza para evaluar fenómenos, objetos, desarrolla la habilidad para contrastar información, organiza el pensamiento, toma de decisiones de manera argumentada. QQQ (que veo, que no veo, que infiero) es una estrategia que permite descubrir que existen entre las partes de un todo (entorno o tema) a partir de un razonamiento crítico, creativo e hipotético, es una estrategia que permite descubrir las relaciones que existen entre las partes de un todo (entorno o tema) a partir de un razonamiento crítico, creativo e hipotético. Estrategias grupales, el debate es una competencia que debe de efectuarse en un clima de libertad, tolerancia y disciplina. Se elige un moderador, quien se encarga de hacer la presentación del tema y de señalar los puntos a discutir y el objetivo del debate, se caracteriza por ser una disputa abierta con replicas por parte de un equipo defensor y por otro que este en contra de la afirmación planteada. Requiere de una investigación documental rigurosa para poder replicar con fundamentos se puede utilizar como una estrategia a trabajar con los alumnos dentro

del salón de clases o se puede llevar al grupo a observar y escuchar debates relacionados a la profesión. El autor nos brinda muchas herramientas que pueden ser utilizadas por los docentes como una estrategia, para el desempeño del docente en clase, estas herramientas son necesarias para que una clase sea excelente y que el docente cumpla con la metodología de lograr una enseñanza útil para sus alumnos. Se puede comentar que el autor de este libro contribuye con los docentes de todo nivel de educación, nos provee de herramienta y estrategias que bien utilizados logran que los docentes cumplan su misión de enseñanza, las aplicaciones de las herramientas son sencillas lo que se necesita es que tanto el docente como los alumnos comprendan que estas herramientas mejoran el aprendizaje por competencias. La idea de aprendizaje significativo con la que trabajó Ausubel es la siguiente: el conocimiento verdadero solo puede nacer cuando los nuevos contenidos tienen un significado a la luz de los conocimientos que ya se tienen, podemos indicar, la función de aprender significa que los nuevos aprendizajes están conectados con los anteriores y que estos no son los mismos, estos están relacionados en la forma que el conocimiento anterior se relaciona con el conocimiento nuevo creando en su unión un nuevo conocimiento significativo. Por eso el conocimiento nuevo encaja en el conocimiento viejo, pero este último, a la vez, se ve reconfigurado por el primero. Es decir, que ni el nuevo aprendizaje es asimilado del modo literal en el que consta en los planes de estudio, ni el viejo conocimiento queda inalterado. A su vez, la nueva información asimilada hace que los conocimientos previos sean más estables y completos.

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) *realizo una investigación titulada Manual de Estrategias de Enseñanza/Aprende*, donde nos indica las pautas a seguir de cómo se debe de enseñar/aprender y el desarrollo de las estrategias de enseñanza/aprendizaje,

estrategias centradas en el alumno: Método de problemas.- El método de problemas consiste en proporcionar situaciones problemáticas a los participantes, quienes, para solucionarlas, deberán de realizar investigaciones, revisiones, o estudio de temas, no debidamente asimilados, ejercitando el análisis y síntesis, el método de problemas es un procedimiento didáctico activo, dado que coloca al alumno frente a una situación problemática, para la cual tiene que hacer una o más propuestas de solución, conforme a la naturaleza de la situación plantada. Es decir, se pone al educando ante una situación conflictiva o dudosa y se desafía a encontrar una solución satisfactoria para la misma. El método de problemas pone énfasis en el razonamiento, en la reflexión y trata de modo preponderante, con ideas, lugar den cosas. Métodos de situaciones (o de casos) los métodos de situación o casos son aquellos en los cuales se describe una situación o problema similar a la realidad (ya sea tomado de una organización real o ficticia) que contiene acciones para ser valoradas y llevar a vía de hecho un proceso de toma de decisiones. En este método el profesor juega un papel diferente, no se convierte en un trasmisor de conocimientos, por el contrario, en el proceso de enseñanza el conduce la actividad de los participantes su interrelación, análisis, síntesis, permite reforzar los conocimientos y rompe con el esquema de enseñanza de carácter unidireccional. Los métodos de situaciones permiten crear un mundo simulado al real mediante el cual el estudiante puede obtener la retroalimentación adecuada para perfeccionar su modelo de acción. La utilización de los métodos de situación en las diferentes actividades docentes, aportan conocimientos y habilidades cognoscitivas en las alumna, tales como: dotan de un sistema conceptual de la ciencia, disciplina o especialización de formación, refuerzan la tenencia y el desarrollo de habilidades mentales que posibiliten identificar en forma precisa la esencia del problema, despojarlo de elementos subjetivos que le permiten realizarlo en forma genérica “la

característica fundamental de estos métodos es que los alumnos se colocan en una situación próxima, a la real y a través del estudio y análisis de problemas concretos se desarrollan y perfeccionan las aptitudes y hábitos de dirección, a la vez que los conocimientos se sistematizan, profundizan y amplían” La tutoría, es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadores. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como sus inquietudes, y aspiraciones profesionales. Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad, en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo, en otras se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando estos experimenten dificultades académicas que afecten su desempeño escolar, el objetivo de la tutoría tiene dos propósitos generales, favorecer el desempeño académico de los alumnos a través de acciones personalizadas o grupales y contribuir a su formación integral. La enseñanza por descubrimiento, este método plantea que la mejor forma de enseñar ciencia es transmitir a los alumnos los procesos de la actividad científica, es decir, los conocimientos científicos, no obstante otra corriente importante en la educación científica, plantea Pozo, es la de asumir que la mejor manera de que los alumnos aprendan ciencia es haciendo ciencia, y que su enseñanza debe basarse en experiencias que les permitan investigar y reconstruir los principales descubrimientos científicos, este enfoque se basa en el supuesto de que la metodología didáctica más importante es de hecho la propia metodología de la investigación científica. El método de proyectos emerge de una visión de la educación en la cual los estudiantes toman una

mayor responsabilidad de su propio aprendizaje y en donde aplican, en proyectos reales, las habilidades y conocimientos adquiridos en el salón de clase. El método de proyectos busca enfrentar a los alumnos a situaciones que lleven a rescatar, comprender y aplicar aquello que aprenden como una herramienta para resolver problemas o proponer mejoras en las comunidades en donde se desenvuelven. El método de proyectos es una estrategia de aprendizaje que se enfoca a los conceptos centrales y principio de una disciplina, involucra a los estudiantes en la solución de problemas y otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos. Los proyectos de trabajo suponen una manera de atender el sentido de la escolaridad basado en la enseñanza para la comprensión, lo que implica que los alumnos participen en un proceso de investigación, que tiene sentido para ellos y ellas (no porque sea fácil o les guste) y en el que utilizan diferentes estrategias de, pueden participar en el proceso de planificación del propio aprendizaje y les ayuda a ser flexibles, reconocer al otro y comprender su propio entorno personal y cultural, esta actitud favorece la interpretación de la realidad y el anti dogmatismo (Hernández, 1998) Estrategia centrada en el docente, enseñanza tradicional, según los planteamientos de Pozo la enseñanza con el llamado enfoque tradicional ha sido la forma prototípica de enseñar ciencia. Sus rasgos característicos se han derivado tanto de la formación recibida por los profesores como de la propia cultura educativa (Gimeno Sacristan,1996) Así, la formación casi exclusivamente disciplinar del profesor de ciencias, con muy escaso bagaje previo a la propia experiencia docente, han marcado un enfoque dirigido sobre todo a la transmisión de conocimientos verbales, en el que la lógica de las disciplinas científicas se ha impuesto a cualquier otro criterio educativo y en que a los alumnos se les ha relegado a un papel meramente reproductivo. En este modelo, el profesor es un

mero proveedor de conocimientos ya elaborados, listos para el consumo (Pozo, 1996) y el alumno, en el mejor de los casos, el consumidor de esos conocimientos acabados, que se presentan casi como hechos, algo dado y aceptado por todos aquellos que se han tomado la molestia de pensar sobre el tema, por lo que el alumno no le cabe otra opción que aceptar el también esos conocimientos como algo que forma parte de una realidad imperceptible, pero no por ello menos material, consolidando la indiferenciación entre hechos y modelos que caracteriza a la posición realista más o menos elaborada, que según se ha visto suele ser propia del conocimiento cotidiano. Podemos concluir la importancia de poder poseer un manual de estrategias de enseñanzas (SENA), es una manual muy útil como una herramienta pedagógica de mucho valor y utilidad para la docencia de cómo debe de llevar una clase en la que los alumnos tengan reciban conocimientos que les será útil en su vida profesional, desarrollando sus conocimientos desde el aula de clases.

Educación 2.0 (2012) *El docente en la encrucijada*, Corporación Colombia Digital-CCD, es una entidad de carácter privada dedicada a la investigación de la educación que está formada por diferentes Universidades Colombianas, CCD - tiene como objetivo promover el uso y apropiación de las nuevas tecnologías - TIC -, en diferentes sectores de la vida económica, social y cultural del país. Para cumplir su objetivo, esta vez se ha aliado con el Observatorio de Educación del Caribe Colombiano de la Universidad del Norte (OECC). Retos de la planeación y desarrollo curricular desde la transversalidad propuesta por el PIC., Para Martínez (2008) “no hay decisiones erradas, sino planificaciones inadecuadas” refiriéndose al problema de integración de las tecnologías al currículo, sostiene que los problemas sustanciales de este proceso más que situarse en la definición de enfoques teóricos, o en la revisión de literatura, tienen

que ver con la falla de previsión del conjunto de factores que intervienen en la integración de los recursos digitales a la vida cotidiana de un establecimiento escolar, Este problema surge a partir de los interrogantes ¿qué se persigue al incorporar tecnologías a las instituciones educativas?, y ¿cuáles son los objetivos que me propondré alcanzar con mis estudiantes al finalizarlo?, preguntas clave para el maestro que permiten visualizar los objetivos del PIC, pero también el enfoque de desarrollo del mismo. Para efectos del proceso ya señalado, el Centro Interactivo ha diseñado una matriz de planeación donde se registran las metas a alcanzar en cada encuentro con los estudiantes, así como los indicadores de impacto por cada sesión. Aquello que alimenta el panorama general de las actividades a desarrollar en el PIC cuenta con la asesoría por parte del Coordinador de TIC en el orden pedagógico, metodológico y técnico, teniendo en cuenta la coherencia general con el plan de estudio de la asignatura (competencias y estándares básicos de competencias), así como el mapa de competencias digitales generales que establece la institución desde el área de tecnología e informática. Los PIC son desarrollados desde el preescolar hasta la media, cada quince días en jornada contraria al normal desarrollo de las clases del colegio, en sesiones de tres horas. En total se establecen para el año lectivo catorce sesiones y una muestra a la comunidad educativa, al finalizar el año escolar, donde se recogen las experiencias significativas con los logros alcanzados en cada PIC. Conclusión. - La educación actual requiere un viraje hacia la mediación tecnológica en el sentido que las dinámicas de formación actual están conectadas con dinámicas sociales donde las tecnologías entretajan las relaciones humanas y aportan en la construcción de la cotidianidad. El concepto de nativo digital, en este sentido, reconfigura la enseñanza y el aprendizaje en la escuela, dado que estos deben pensarse en coherencia con los cambios y tendencias sociales que afectan los contextos de los niños y las familias. Lo

anterior ayuda en la comprensión de la escuela como escenario cercano a la sociedad y al contexto sociocultural de estudiante, en definitiva, la educación actual debería avanzar con la misma velocidad que la ciencia y la tecnología. Los procesos de transversalidad deben permitir el diálogo entre la educación básica, media y universitaria, lo que requiere del consenso de diferentes estamentos educativos, académicos y administrativos que Los procesos de transversalidad deben permitir el diálogo entre la educación básica, media y universitaria, lo que requiere del consenso de diferentes estamentos educativos, académicos y administrativos que permitan la sistematización e investigación de sistemas de intervención educativa en este sentido, con el fin de avanzar en la evaluación de los programas y proyectos aquí señalados permitan la sistematización e investigación de sistemas de intervención educativa en este sentido, con el fin de avanzar en la evaluación de los programas y proyectos aquí señalados. Diseño, desarrollo y validación de un entorno virtual para formar docentes en “Clase para Pensar” Del Marco Teórico, En el mundo entero los establecimientos de educación experimentan cambios estructurales sistemáticos y reformas de sus planes de estudios. El papel del personal docente se torna cada vez más complejo pues se le exige que adopte nuevos estilos de trabajo y establezca con sus alumnos y sus colegas relaciones totalmente diferentes en materia de aprendizaje (Beattie, 1997). La inserción de las TIC en los contextos educativos puede reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto, alumnos, docentes y la comunidad educativa en general. En el caso de los docentes, las tecnologías ponen a su disposición diversos recursos electrónicos: software, documentos, página web, etc., facilitan la participación en redes de docentes, apoyan el trabajo de proyectos en forma colaborativa con otros centros educativos (Harasim et al., 2000, Hepp, 2003; Crook, 1998). Existe una creciente demanda porque los profesores ya sea en su formación inicial o continua se preparen

para actuar en estos espacios virtuales de aprendizaje (Gros y Silva, 2005). Este tipo de formación podría transformarse, en el futuro, en una de las principales fuentes de capacitación y actualización docente. Diversos países en distintos continentes están invirtiendo en esta modalidad; sin embargo, es necesario tener presente las características específicas de la profesión docente, evitando la utilización acrítica de modelos de otras industrias y profesiones (Grünberg, 2002). Empieza a haber experiencias interesantes en las que se muestra cómo el uso de las tecnologías puede facilitar enormemente el trabajo de los profesores y su propia formación. La creación de comunidades virtuales para compartir recursos y conocimientos, así como la creación de espacios de práctica compartidos son una muestra (Gros y Silva, 2005). Así entonces la noción de trabajo colaborativo se inscribe en la teoría constructivista sociocultural del aprendizaje, según la cual todo aprendizaje es social y mediado (Londoño, 2008). El trabajo colaborativo se concibe como las actividades compartidas de aprendizaje que realiza un grupo de personas que apunta a desarrollar la dimensión social tanto de los procesos de enseñanza aprendizaje como de los aprendizajes propios y de los alumnos. Sobre este particular Lucero (2003: 4), considera que entre las condiciones que hacen posible la construcción compartida del conocimiento está el trabajo colaborativo, caracterizado por la interdependencia positiva cuando los miembros de un grupo deben necesitarse los unos a los otros y confiar en el entendimiento y éxito de cada persona. “Clase para Pensar” modalidad presencial, El aprendizaje colaborativo virtual es entonces un proceso social de construcción de conocimiento, en el que, a partir del trabajo conjunto y el establecimiento de metas comunes, se da una “reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. Es un proceso en el que cada individuo

aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo” (Guitert y Giménez, 2000: 114). La “Clase para Pensar” implementa estrategias de instrucción constructivistas que facilitan el acceso de procesos cognitivos y de un aprendizaje activo desde las teorías cognitivas y educativas predominantes en el mundo contemporáneo (Piaget, Vygotsky, Sternberg, Gardner y Perkins). La técnica de instrucción principal es la entrevista clínica creada por Piaget (1965) y las modificaciones que Ginsburg, Jacobs y López (1998) realizaron al llevar esta última al salón de clase, llamándola “Entrevista flexible”. La “Entrevista flexible” se articula con la “Evaluación dinámica” de Vygotsky (1972), que es simplemente el desarrollo de las evaluaciones para aprender integradas a los desempeños de comprensión. Estas evaluaciones son diálogos entre los estudiantes y profesores, y entre los estudiantes entre sí, manteniendo un ambiente permeado por el proceso de comunicación. Las evaluaciones para aprender ocurren en la zona de desarrollo próxima ya que su función es llevar al estudiante de su pensamiento inicial sobre un concepto a un pensamiento de mayor complejidad, es decir, que reinvente un concepto en otro y esta reinvención ocurre de un pensamiento informal acerca de un concepto de orden concreto, contextualizado en la realidad, a un pensamiento de orden formal más abstracto y complejo; no hay separación entre la evaluación y el fortalecimiento del pensamiento. La “Clase para Pensar” integra en su quehacer una educación en ética y valores y virtudes, aspectos esenciales para una educación en responsabilidad social. Se proponen seis valores esenciales: honestidad, respeto, responsabilidad, autonomía, la necesidad de ser personas dialogantes, y la tolerancia activa (saber que hay personas que piensan diferente), componente clave de todo el proceso y uno de los que más necesita nuestra sociedad. La “Clase para Pensar” busca, a su vez, formar a los estudiantes para asumir responsabilidades en cuanto a la manera de cultivar las

relaciones entre los seres humanos y la tierra (López, 2000). Su objetivo principal es contribuir a la formación básica de docentes reflexivos que faciliten a través de su práctica el pensamiento de sus estudiantes en los distintos campos del conocimiento. Contribuir al cambio positivo en los conocimientos, actitudes, creencias y prácticas pedagógicas de los docentes, en torno a la formación del ser en su totalidad, asegurando así acciones de emprendimiento responsables que contribuyan positivamente al país y al mundo. Objetivos: Objetivo General. - Determinar la validez del contenido, metodología, y diseño comunicacional utilizados en el programa de formación de docentes en Clase para Pensar, a través del medio virtual. Objetivos Específicos: a) Determinar la validez del contenido utilizado en la formación de docentes en Clase para Pensar, a través del medio virtual. b) Determinar la validez de la metodología utilizada en la formación de docentes en Clase para Pensar, a través del medio virtual. c) Determinar la validez del diseño comunicacional utilizado en la formación de docentes en Clase para Pensar, a través del medio virtual. Conclusiones. - No hay duda de que las necesidades del Siglo XXI exigen enseñar a pensar. Estamos en un mundo cambiante que cada día recibe mayores retos que atentan contra la supervivencia del ser humano. Para poder responder a estos retos exitosamente es necesario que enseñemos a pensar a personas buenas que puedan contribuir a la mejora de la sociedad. La “Clase para Pensar” modalidad virtual, busca dar respuesta a la necesidad de asegurar la formación de un capital humano en colegios y universidades, con las competencias requeridas para contribuir al desarrollo de la ciencia, tecnología, e innovación del mundo. Los avances en las metodologías y tecnologías informáticas computacionales contribuyen a la solución de necesidades básicas y de infraestructura, derrumbando las barreras del ingreso y el acceso educativo. En las últimas décadas las tecnologías de la información y la comunicación se han involucrado en una variedad de

actividades en las diferentes esferas de la vida cotidiana, desarrollando a grandes pasos herramientas tecnológicas que le han servido al hombre para desempeñarse de manera eficaz y eficiente en todos los terrenos en los cuales se desenvuelve. Una breve referencia a los fundamentos teóricos de la propuesta, Epistemológicamente, el trabajo que exponemos aquí se sustenta en un enfoque sociocognitivo. En tal medida, nos rehusamos a la consideración positivista de que la realidad es una variable externa al sujeto y el conocimiento científico una condición que se adquiere sólo por vías de la objetividad y la rigurosidad metodológica. En contraposición a esta perspectiva, defendida y promovida en el ámbito educativo por modelos pedagógicos afincados en el Conductismo, creemos que el conocimiento se da por las construcciones sucesivas de la mente humana; esto es, cambios cognitivos regidos por un proceso de equilibración (Piaget, 1979). Bajo esa perspectiva, una tarea fundamental del profesor sería indagar sobre las ideas previas de los estudiantes pues estas constituyen el punto de partida para que los nuevos datos, modelos y prácticas adquieran significado. Tal como lo expresa Durán (2009, p.10) “la escuela se asume como el escenario propicio donde las pre teorías, las dudas, los múltiples conflictos cognitivos, son aprovechados como fuentes de un cambio conceptual que permiten una aproximación a la elaboración científica”. Esta afirmación se soporta en tres ideas centrales esbozadas por el autor en referencia a los aportes piagetanos inspiradores de la teoría en la propuesta que compartimos, el docente potencia el proceso de enseñanza y las estrategias sociales implicadas. En esa dinámica, el contacto entre los estudiantes, así como entre el grupo y tutor, es una categoría esencial para la efectividad del proceso pedagógico. Esta debe darse en un marco de transparencia, responsabilidad y compromisos recíprocos estimulados por el trabajo cooperativo, necesario en entornos virtuales. A ese respecto, Coll (2000) asegura que los objetivos de los participantes están estrechamente vinculados, por lo

tanto, cada uno de ellos puede alcanzar sus objetivos, sólo si los otros alcanzan los suyos. Constructivista y sus implicaciones en la educación (Durán, 2009, p.10).

Conclusiones. - La implementación de la propuesta reseñada corrobora el gran reto que impone las TIC al tutor de nuestro tiempo. No hay que olvidar que los procesos formativos por esta vía deben estar centrados en el sujeto y su interacción en contexto, no en la tecnología misma. Siendo así, el tutor ha de evitar que la enseñanza - aprendizaje se deshumanicen. Asimismo, tiene que mantenerse siempre en una dinámica de formación continua en sentido social, técnico, organizacional, pedagógico, evaluativo y ético. Por otro lado, se destaca que las estrategias didácticas y evaluativas ensayadas con dos grupos de estudiantes de Ciencias Sociales y Humanas de una universidad en Barranquilla Colombia, apuntaron siempre hacia una formación investigativa e integral. Se procuró en esa línea, que el alumno se ubicará hipotéticamente en la resolución de problemas, a semejanza de los que, a futuro, deberá enfrentar y resolver como profesional. Se abona allí la relevancia de la comunicación entre los miembros del grupo, quienes moderados por el e-docente pudieron intercambiar saberes y experiencias, y desarrollar trabajo colaborativo.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Constitución Política del Perú de 1993, La actual Constitución Política del Perú es hasta el momento la base del sistema jurídico del país, sobre esta reposan los pilares del Derecho, la justicia y las Normas del país. Artículo 2°. - Toda persona tiene derecho: 8. A la libertad de creación intelectual, artística, técnica y científica, así como a la propiedad sobre dichas creaciones y a su producto. El Estado propicia el acceso a la cultura y fomenta su desarrollo y difusión. Artículo 18°. - La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y

artística y la investigación científica y tecnológica. El Estado garantiza la libertad de cátedra y rechaza la intolerancia. La Constitución Política de nuestro país, como todas las constituciones de todos los países en el mundo promueven una educación universitaria de calidad excelente, nuestra constitución promueve la creación intelectual, artística técnica y científica, en su artículo nro. 18 nos indica que la educación universitaria su base medular es la de crear profesionales, asumiendo que estos profesionales deben de ser excelentes en cada una de la carreras profesionales de las diferentes universidades, es una obligación moral, ética de toda universidad formar profesionales que puedan competir en el mercado laboral moderno globalizado actual.

Ley N.ª 30220 / Ley universitaria, Artículo 1. Objeto de la Ley La presente Ley tiene por objeto normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades. Promueve el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las instituciones universitarias como entes fundamentales del desarrollo nacional, de la investigación y de la cultura. Asimismo, establece los principios, fines y funciones que rigen el modelo institucional de la universidad. El Ministerio de Educación es el ente rector de la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria.

Artículo 3. Definición de la universidad La universidad es una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural. Adopta el concepto de educación como derecho fundamental y servicio público esencial. Está integrada por docentes, estudiantes y graduados. Participan en ella los representantes de los promotores,

Artículo 4. Redes interregionales de universidades Las universidades públicas y privadas pueden integrarse en redes interregionales, con criterios de calidad, pertinencia y responsabilidad social, a fin de brindar una formación de calidad, centrada en la

investigación y la formación de profesionales en el nivel de pregrado y posgrado. 5.9 Pertinencia y compromiso con el desarrollo del país. 5.10 Afirmación de la vida y dignidad humana. 5.11 Mejoramiento continuo de la calidad académica. 5.12 Creatividad e innovación. 5.13 Internacionalización. 5.14 El interés superior del estudiante. 5.15 Pertinencia de la enseñanza e investigación con la realidad social. 5.16 Rechazo a toda forma de violencia, intolerancia y discriminación. 5.17 Ética pública y profesional.

Artículo 6. Fines de la universidad La universidad tiene los siguientes fines: 6.1 Preservar, acrecentar y transmitir de modo permanente la herencia científica, tecnológica, cultural y artística de la humanidad. 6.2 Formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo con las necesidades del país. 6.3 Proyectar a la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo. 6.4 Colaborar de modo eficaz en la afirmación de la democracia, el estado de derecho y la inclusión social. 6.5 Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística. 6.6 Difundir el conocimiento universal en beneficio de la humanidad. 6.7 Afirmar y transmitir las diversas identidades culturales del país. 6.8 Promover el desarrollo humano y sostenible en el ámbito local, regional, nacional y mundial. 6.9 Servir a la comunidad y al desarrollo integral. 6.10 Formar personas libres en una sociedad libre.

Artículo 7. Funciones de la universidad Son funciones de la universidad: 7.1 Formación profesional. 7.2 Investigación. 7.3 Extensión cultural y proyección social. 7.4 Educación continúa. 7.5 Contribuir al desarrollo humano. 7.6 Las demás que le señala la Constitución Política del Perú, la ley, su estatuto y normas conexas. Como se puede concluir la ley universitaria tiene como principio básica la mejora continua, la calidad, el desarrollo humano, la investigación iniciando los cambios para crear una universidad moderna en donde los alumnos recibirán clases excelentes, serán

preparados por docentes excelentes y los alumnos serán profesionales excelentes, ya que actualmente nuestra sociedad, nuestro país y el mundo necesita profesionales excelentes, indicamos que un profesional excelente, un profesional excelente marca la diferencia y crea una nueva sociedad perfecta, con profesionales excelentes estos serán éticos en sus funciones.

Aljovín de Losada, C. (2002) en su investigación titulada: *La universidad en el Perú*, explica que la vida universitaria se basa en actitudes de excelencia que, por su naturaleza, rebasan las exigencias puramente económicas, se puede indicar que este libro ayuda a conocer y hay que reconocer que la educación superior no debe de ser costosa, pero debe de mantener una élite estudiantil ya que, en este mundo globalizado, solo podrán conseguir un puesto de trabajo aquellos profesionales que verdaderamente se hayan dedicado a estudiar ya sea en universidades públicas o privadas. En la actualidad, las empresas no solo solicitan a un profesional basándose si es bueno o no, también consideran el hecho que sea excelente en sus conocimientos, lo cual solo se logra con docentes exigentes y alumnos que tengan el compromiso de querer aprender. Las universidades en la actualidad están en una misión de puertas abiertas y servicio a la sociedad y aumentan en número. Los alumnos universitarios, pero aquellos que no son de calidad solo van a la universidad porque pueden acceder a ella.

La educación no debe de ser costosa: debe de ser de calidad educativa. Sin embargo, las universidades que cuentan con esa calidad lo hacen solo por la ganancia y no por educar, no se interesan en la calidad de profesionales que van a salir al mercado laboral, ya que de eso dependerá directamente la calidad de que logren ingresar. Se indica que actualmente los perfiles profesionales que solicitan las empresas de sus futuros profesionales deben de ser altamente calificados. La modernidad no debe de ser

costosa. Lo que se debe tratar de hacer es colocar en el mercado profesionales altamente competentes que puedan acceder a altos puestos en las empresas públicas y privadas. Es el deber de las universidades lograr que sus alumnos reciban la mejor educación superior con calidad ya que la calidad es el camino a la mejora continua y está a la excelencia total. Las universidades por sus nombres no forjan a los alumnos; estos son forjados por los docentes ya que con su experiencia tratan de inculcar a los alumnos en ser excelentes profesionales. La universidad debe de ser cara NO debe de ser elitista, ya que esta elite de alumno creará una imagen de la universidad. La universidad no hace al alumno, al alumno lo forja el docente que exige al alumno y el buen profesional es el alumno que ha estudiado.

Aredo, M. (2012) en su tesis de investigación : *Modelo Metodológico, en el marco de algunas teorías constructivistas, para la enseñanza - aprendizaje de funciones reales del curso de Matemática básica en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Piura* (Pontificia Universidad Católica del Perú), para obtener el grado de Magister, en su investigación realizada en el Cono Este de la ciudad de Lima su investigación plantea condiciones didácticas para propiciar la motivación y crear actividades en las aulas de estudios en los estudiantes. Esta investigación está enfocada directamente a la situación didáctica como un conjunto de relaciones establecidas explícita y/o implícitamente entre un alumno y otro o un grupo de alumnos, un medio (formado por instrumentos u objetos) y el profesor que tiene como meta que los alumnos se apropien de un saber. La enseñanza de las matemáticas debe permitir al alumno hacerse cargo de un problema, emitir hipótesis, elaborar procedimientos, ponerlos en práctica, y, según los efectos producidos, adaptarlos, rechazarlos o hacerlos evolucionar, automatizar los que son más solicitados y ejercer un control sobre los resultados obtenidos. Las

diferentes características que se presentan en los alumnos señalan que ellos actúan sobre el medio formulando, previendo y explicando las diferentes situaciones, organizar estrategias y construir modelos para la toma de decisiones. Se puede concluir que el estudio y la motivación permiten a los alumnos comprender y mejorar su aprendizaje. Como se demuestra en la investigación, el aprendizaje individual permitió a cada estudiante reflexionar sobre sus conocimientos conceptuales y procedimentales mejorando de esa manera algunos de los errores observados por ellos mismo, también el aprendizaje individual resultó muy importante para que los estudiantes piensen sobre los procedimientos que siguieron para alcanzar el aprendizaje, reflexionen sobre sus resultados y, finalmente, piensen en la socialización de esos conocimientos con sus compañeros de clase” (p. 201).

Paredes, A. (2012) en su tesis de investigación titulada: *Método Problémico para secundaria de una Institución Educativa del Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola, para obtener el grado de Magister en la ciudad de Lima, considera que el modo de enseñanza debe cambiar a fin de preparar a nuestros alumnos para que puedan desenvolverse en estas nuevas situaciones: los estudiantes necesitan hoy, más que nunca, plantear preguntas, indagar, encontrar los recursos apropiados para responder a estas preguntas y comunicar sus soluciones de manera efectiva, el cambio estructural en la manera de enseñar a nuestros futuros profesionales, es la única manera en la que forjaremos profesionales de éxito. Se puede concluir que: El uso del método problémico desarrolla la competencia matemática en las alumnas del primer año de educación secundaria de una institución educativa del distrito de Bellavista de la Región Callao después de la aplicación del programa método problémico para desarrollar competencias matemáticas a un nivel de significancia de $p < 0.05$. 36. El uso

del método problémico desarrolla la capacidad de razonamiento y demostración en las estudiantes del grupo experimental después de la aplicación del programa a un nivel de significancia de $p < 0.05$. El uso del método problémico desarrolla la capacidad de comunicación matemática en las estudiantes del grupo experimental después de la aplicación del programa a un nivel de significancia de $p < 0.05$. La enseñanza problémica es una herramienta pedagógica muy potente en el sentido de que desarrolla en el estudiante no solamente capacidades propias de la matemática, sino que permite también desarrollar capacidades en cualquier campo, especialmente de la Física; permite en el aprendiz acceder al tan ansiado aprendizaje autónomo. La autora señala que la esencia de la enseñanza problémica consiste en mostrar al estudiante el camino para obtención del concepto, las contradicciones que surgen en este proceso y las vías para su solución, hace al estudiante sujeto activo del proceso. 37 sostiene que la EP (Educación Problémica) es la actividad del maestro para “la creación de un sistema de situaciones problemitas, la exposición del material docente, su explicación (total o parcial), y la dirección de la actividad de los alumnos en lo que respecta a la asimilación de conocimientos nuevos, en forma de conclusiones y mediante el planteamiento independiente de problemas y su solución” (p. 161). Conclusiones, el autor nos que el método problémico es un medio altamente efectivo para estimular la actividad del estudiante y educar en ellos su pensamiento científico creador. La esencia de los métodos de enseñanza debe considerar el papel activo del estudiante en el proceso docente e independencia cognitiva y el aprendizaje como proceso activo de construcción y reconstrucción del conocimiento por los alumnos mediante la solución colectiva de tareas, el intercambio y confrontación de ideas, opiniones y experiencias entre estudiantes y profesores. Roque, J. (2009) en su tesis de investigación titulada: *Influencia de la enseñanza de la matemática basada en la resolución de problemas en*

el mejoramiento del rendimiento académico. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, para obtener el grado de Magister en la ciudad de Lima presenta las estrategias heurísticas para resolver problemas matemáticos, donde los estos métodos son estrategias generales de resolución y reglas de decisión utilizadas por los resolutores de problemas basadas en la experiencia previa con problemas similares. Estas estrategias indican las vías o posibles enfoques a seguir para alcanzar una solución pudiendo concluir que al aplicar la estrategia de enseñanza de la matemática mediante la resolución de problema que existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel del rendimiento académico del grupo de estudiantes que recibió el tratamiento de la estrategia de enseñanza de la matemática BRP (Basada en la Resolución de Problemas). La enseñanza de la matemática BRP ha mejorado significativamente (no sólo en un sentido estadístico sino también pedagógico-didáctico) el rendimiento académico de los estudiantes de la EP de Enfermería de la FCS de la UAP. El método heurístico, (Del griego heurístico = YO ENCUENTRO) es cuando el docente estimula/interesa al alumno a entender/discernir/interpretar antes de afianzar/asegurar/precisar, implicando justificaciones o fundamentaciones lógicas y teóricas que pueden ser presentadas por el docente o investigadas por el alumno. El docente debe de conocer los niveles de entendimiento y aprendizaje de cada uno de sus alumnos para así conocer y entender qué tipo de enseñanza debe de aplicar como una herramienta, y lograr con esta herramienta enseñar la materia a los alumnos en una forma agradable. Pudiéndose concluir la enseñanza utilizando el método heurístico es un método que influye en la mejora de los sistemas de educación que requieren los alumnos y además se puede aplicar a cualquier materia que se desea enseñar y que este método Influencia de la enseñanza de la matemática basada en la resolución de

problemas en el mejoramiento del rendimiento académico, puede lograr que mejore los niveles de educación.

1.2 Justificación de la investigación

Se ha podido verificar que los alumnos del VII ciclo de la carrera de Administración de la Universidad Privada Telesup Sede Lima-Cercado no cuentan con un buen hábito de lectura que los ayudaría a poder aprender los conocimientos que se les trata de enseñar en las aulas. Esto significa que muchos no pueden aprobar el curso. Lo que se requiere es que ellos comprendan que el aprendizaje del curso es fundamental para su carrera de administradores, para ello, se debe tener una estrategia de lectura que los lleve a leer, analizar, comprender y tener los conocimientos de la materia que se les trata de enseñar.

Definición operacional: Aprendizaje en la gestión logística, Estrategias de enseñanza. Para la presente investigación, la variable dependiente (aprendizaje Gestión Logística) no se manipulará, solo se manipulará la variable independiente (estrategia de enseñanza) para poder verificar el efecto de la variable independiente (estrategia de enseñanza) tiene sobre la variable dependiente (aprendizaje en la gestión logística).

Para nuestro análisis aprendizaje en la Gestión Logística es la variable dependiente, esta se mantendrá rígida en todo el proceso de la investigación, tanto en pretest como en post test. Es la estrategia de enseñanza que es la variable independiente con la cual se trabajará y manipulará. Sobre esta se realizarán las manipulaciones para establecer nuestra relación de ambas variables.

Actualmente la educación superior es un área fundamental sobre la que descansa el desarrollo nacional, social y empresarial muchos investigadores han realizado sus mejores ánimos en el estudio de las estrategias de enseñanza en el desarrollo del aprendizaje, como

una herramienta que ayude a los alumnos de educación superior en su proceso de formación profesional.

El fenómeno de la globalización ha generado un cambio medular en las empresas públicas y privadas, de bienes o servicios, sean chicas, mediana o grandes, sin importar su capital nacional o extranjero, este fenómeno de la globalización y modernidad ha transformado la idea, los pensamientos y los sistemas generalmente aceptados de cómo se deben de administrar las empresas y cuál es el perfil del profesional que es el ideal y que la empresa moderna globalizada requiere en el mundo empresarial para competir y que este profesional sea altamente competitivo, basado en estas ideas se han presentado diferentes propuestas educativas que están solicitando cambios y mejoras en el área de la enseñanza pedagógica, a nivel superior especialmente, es una característica que el conocimiento y el aprendizaje, en estos tiempos modernos deben de cambiar su concepto propio, por lo que se sugiere esta investigación para realizar una transferencia de los conocimientos que se imparten en las aulas, que exista una relación directa en lo que se le enseña, aprende el alumno y que esta enseñanza fortalezca sus conocimientos, y que el aprendizaje no solo sea una acumulación de conocimientos, sino que este conocimiento se pueda, analizar, evaluar e interpretar y que o se utilicen para la toma de decisiones, esto sería el conocimiento profundo, donde el profesor tiene un rol importante en la educación superior ya que forjara profesionales que cumplan su función de administrar en forma excelente.

El desarrollo de estrategias de enseñanzas para el aprendizaje nos permitirá planificar, organizar y fortalecer la educación superior, fortaleciendo el procesamiento de la información frente a la memorización y que para poder lograrlo es necesario que se utilicen las habilidades del pensamiento analítico del pensamiento cognoscitivo (Lo cognitivo es aquello que pertenece o que está relacionado al conocimiento. Éste, a su vez, es el cúmulo

de información que se dispone gracias a un proceso de aprendizaje o a la experiencia) en el nivel superior como un sistema integral de educación.

Se justifica la presente investigación ya que se ha podido comprobar que los alumnos del curso de Gestión de Logística de la carrera de administración de la Universidad Privada Telesup sede 28 de Julio Lima-Cercado, no poseen una estrategia de aprendizaje de los diferentes temas tratados en el curso de Gestión de Logística al realizar el planteamiento de las diferentes ideas que se les solicita realizar con ideas propias de los conceptos enseñados en clase. Con esto, se puede apreciar que la interpretación analítica de los conceptos de enseñanza es nula. Asimismo, se puede comprobar que los estudiantes consideran que aprender es solo para aprobar las diferentes evaluaciones que se rinden, utilizando la memorización de lo enseñado. Por otro lado, no se valora las ventajas educativas que permiten utilizar las diferentes herramientas tanto informáticas (bibliotecas virtuales) como la utilización de textos educativos (bibliotecas físicas o libros). Tampoco existe una práctica de aprendizaje que cubra las necesidades y expectativas de los estudiantes universitarios.

La relevancia práctica de la estrategia de enseñanza propuesta pretende generar una propuesta metodológica que ayude a mejorar el aprendizaje teniendo como base la lectura y la interpretación, tanto individual como colectiva a partir de los procesos críticos reflexivos. También se busca convertir el conocimiento empírico cotidiano en un conocimiento científico de la didáctica con una metodología educativa, que mejorara los niveles de aprendizaje de los alumnos del curso de logística del VII ciclo de la carrera de administración del turno noche del curso de logística de la UP Telesup sede 28 de julio Lima Cercado.

La aplicación de esta propuesta didáctica con bases cognitivas permitirá mejorar el nivel de aprendizaje de los alumnos del curso de gestión logística de la carrera de administración de la Universidad Privada Telesup sede 28 de Julio Lima-Cercado.

Constitución Política del Perú – 1993, Artículo 18.- Educación universitaria. La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica. El Estado garantiza la libertad de cátedra y rechaza la intolerancia.

Ley general de educación: Ley Nro. 28044 Artículo 29°.- Etapas del Sistema Educativo: El Sistema Educativo comprende las siguientes etapas:

b) Educación Superior: La Educación Superior está destinada a la investigación, creación y difusión de conocimientos; a la proyección a la comunidad; al logro de competencias profesionales de alto nivel, de acuerdo con la demanda y la necesidad del desarrollo sostenible del país. Capítulo V: La educación superior: Artículo 49°.- Definición y finalidad.- La Educación Superior es la segunda etapa del Sistema Educativo que consolida la formación integral de las personas, produce conocimiento, desarrolla la investigación e innovación y forma profesionales en el más alto nivel de especialización y perfeccionamiento en todos los campos del saber, el arte, la cultura, la ciencia y la tecnología a fin de cubrir la demanda de la sociedad y contribuir al desarrollo y sostenibilidad del país. La Educación, como práctica social, se promueve como compleja y diversa, gracias a las demandas del contexto socio cultural y a las interpretaciones de la creciente y deslumbrante producción pedagógica que se ha venido desarrollando en los últimos tiempos. Con la pretensión de cambiar la escuela y el proceso de enseñanza- aprendizaje, y de reconstruir todas las prácticas pedagógicas, se dibujan de manera tenue, pero con energía, varias corrientes contemporáneas pedagógicas.

Estas son consideradas por Contreras, Hernández, Puig, Rué, Trilla y Carbonell (1996) como "Los campos, corrientes, discursos... que expresan, a nuestro entender, líneas de fuerza en el pensamiento y/o en la práctica educativa" (p. 10). También se entiende por "Corrientes Pedagógicas Contemporáneas" los movimientos y/o teorías que se caracterizan por tener una línea del pensamiento e investigación definida sobre la cual se realizan aportes permanentemente, y que les dan coherencia, solidez y presencia en el tiempo a los discursos que la constituyen. Estas "corrientes" describen, explican, conducen y permiten la comprensión de lo pedagógico ante las exigencias del contexto y pasan a ser referentes que crean y recrean los contextos sociales y pedagógicos de la escuela y/o las líneas de discurso o de la práctica en que se definen diversas pedagogías como respuesta a los desequilibrios actuales, gracias a la proliferación y diversidad de la investigación en el campo pedagógico, educativo, y de la escuela como espacio para la formación del hombre. Estas corrientes constituyen los discursos actuales sobre el problema de la formación del hombre, objeto central de la acción pedagógica.

La formación, en palabras de Flórez (1994), "es el proceso de humanización que va caracterizando el desarrollo individual aquí y ahora, según las propias posibilidades; la formación es la misión de la educación y de la enseñanza, facilitar la realización personal, cualificar lo que cada uno tiene de humano y personal, potenciarse como ser racional, autónomo y solidario" (p. 108).

En este trabajo se tratará de abordar el hecho que las estrategias de enseñanza favorecen el aprendizaje desarrollando los procesos del pensamiento, teniendo en cuenta que el conocimiento, se convierte en una prioridad para comprenderlo, interpretarlo, procesarlo ya que la modernidad actualmente nos solicita la formación de profesionales con una gran capacidad analítica en la toma de decisiones. La pedagogía conceptual del pensamiento involucra tanto los instrumentos de conocimiento como las operaciones intelectuales.

La premisa de la formación universitaria es la de formar profesionales que se adapten a la necesidad moderna ya que el trabajo repetitivo, estrictamente contemporáneo, rutinario, sincronizado y cumplido que exigían las empresas y las instituciones, es opuesto a las tendencias mundiales que se señalan, los profesionales que pensaban por sí mismos, tomaban sus propias decisiones y cuando éstas eran diferentes a las habituales, se constituían más bien en un problema, una época en la que predominaba la homogeneización, en la actualidad el mundo ha comenzado a valorar la flexibilidad.

1. Contextualización

(Leal, 2009) “Desde comienzos del siglo XX las teorías del aprendizaje más influyentes son el Conductismo, el cognitivismo y el Constructivismo, y aunque todavía tienen mucha influencia, hay nuevos fenómenos relacionados con el aprendizaje producto del avance de las ciencias y las tecnologías que las teorías anteriores no logran explicar convincentemente. Entre estos fenómenos podemos destacar que el aprendizaje es continuo, es decir, toda la vida hay que seguir aprendiendo; es co-creativo, que implica crear conocimiento con el otro; complejo, apelando al concepto de complejidad de Moran; conectado, en el que millones de nodos se conectan para construir conocimiento: e incierto, es decir, lo que hoy es válido posiblemente en poco tiempo ya no lo sea”.

(Leal, 2009) Desde la perspectiva del aprendizaje, "el conductismo es un cambio en el comportamiento y la mente es como una caja Negra". El cognitivismo plantea que "El aprendizaje son construcciones mentales simbólicas en la mente del aprendiz el proceso de aprendizaje es el medio por el cual esas representaciones simbólicas son consignadas en la memoria". Y el constructivismo dice que "el aprendizaje es un proceso activo en el que los aprendices construyen nuevas ideas o conceptos basados en su conocimiento actual o pasado". Desde la perspectiva epistemológica el conductismo plantea que "la realidad es externa y objetiva". El cognitivismo por su parte dice que "la realidad es objetiva pero

interpretada, y el conocimiento es negociado a través de la experiencia y el pensamiento". Y el constructivismo argumenta que "la realidad es interna, y el conocimiento es construido a nivel personal, generado socialmente, dependiente del contexto".

Desde la perspectiva pedagógica el conductismo plantea que "la enseñanza está basada en estímulos y respuestas". Por su parte el cognitivismo "enfatisa en el procesamiento de la información, presta atención a la memoria de corto y largo plazo, e interacción entre sistemas (codificación, recuperación, carga cognitiva) y presta mucho interés en la motivación". Desde el constructivismo "la enseñanza es indirecta, enfocada en el acompañamiento, dirigida por el aprendiz y experiencial"

El aprendizaje y el conocimiento yacen en la diversidad de opiniones. El teórico de la enseñanza digital George Siemens establece los principios del conectivismo:

El aprendizaje es el proceso de conectar nodos o fuentes de información.

No sólo los humanos aprenden, el conocimiento puede residir fuera del ser humano.

La capacidad de aumentar el conocimiento es más importante que lo que ya se sabe.

Es necesario nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo

La habilidad para ver las conexiones entre los campos, ideas y conceptos es primordial.

La información actualizada y precisa es la intención de todas las actividades del proceso conectivista.

La toma de decisiones es en sí misma un proceso de aprendizaje. Escoger qué aprender y el significado de la información entrante es visto a través de la lente de una realidad cambiante. Es posible que una respuesta actual a un problema esté errada el día de mañana bajo la nueva información que se recibe.

La integración de la cognición y las emociones en las decisiones es importante. El pensamiento y las emociones se influyen mutuamente. Una teoría del aprendizaje que sólo considere una dimensión excluye una gran parte de cómo sucede el aprendizaje.

El aprendizaje tiene un objetivo final que es el aumento de la capacidad para "hacer algo". Esta mayor competencia podría ser en un sentido práctico (aprender a patinar, por ejemplo) o en la capacidad de funcionar eficazmente en la era del conocimiento (conciencia de sí mismo, gestión de información personal, etc.). El aprendizaje no es solo para la comprensión, la actuación es un elemento necesario.

El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializada. Un estudiante puede mejorar exponencialmente su propio aprendizaje si se conecta con otras redes existentes.

El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos, puede estar también en una comunidad, una red o una base de datos.

La capacidad de saber más es más crítica que lo que se conoce actualmente. Saber dónde buscar información es más relevante que conocer la información.

El cuidado y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje, las conexiones proporcionan mejores resultados que tratar de comprender los conceptos por uno mismo.

El aprendizaje ocurre de diversas maneras, por cursos, correo electrónico, comunidades, las conversaciones, búsqueda en la web, lista de correo, blogs, wikis etc. Los cursos no son el único medio para lograr el aprendizaje.

Diferentes enfoques y habilidades personales son necesarios para aprender de forma efectiva en la sociedad actual. Por ejemplo, la capacidad de ver conexiones entre campos, ideas y conceptos es una habilidad indispensable.

El aprendizaje en una organización y el aprendizaje personal son tareas integradas. El conocimiento personal se alimenta de las organizaciones e instituciones, y a su vez el individuo retroalimenta a la red para seguir aprendiendo. El conectivismo intenta proporcionar una explicación de cómo aprenden los estudiantes y las organizaciones.

La toma de decisiones es en sí un proceso de aprendizaje. Elegir qué aprender y el significado de la información que se aprende es visto a través de una lente de realidad cambiante; lo que hoy es una respuesta aceptada, mañana puede ser equivocada debido a alteraciones que afectan la decisión.

El aprendizaje es un proceso de creación de conocimiento y no sólo de consumo de conocimientos. Las herramientas de aprendizaje y las metodologías deberían de sacar provecho de esta característica del aprendizaje.

1. Perspectiva ausubeliana (D. Ausubel)

El aprendizaje significativo es el proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o información con la estructura cognitiva del que aprende de forma no arbitraria y sustantiva o no literal. Esa interacción con la estructura cognitiva no se produce considerándola como un todo, sino con aspectos relevantes presentes en la misma, que reciben el nombre de sub sumidores o ideas de anclaje (Ausubel, 1976, 2002; Moreira, 1997). Pero aprendizaje significativo no es sólo este proceso, sino que también es su producto. La atribución de significados que se hace con la nueva información es el resultado emergente de la interacción entre los sub sumidores claros, estables y relevantes presentes en la estructura cognitiva y esa nueva información o contenido; como consecuencia del mismo, esos sub sumidores se ven enriquecidos y modificados, dando lugar a nuevos sub sumidores o ideas-ancha más potentes y explicativas que servirán de base para futuros aprendizajes.

Para que se produzca aprendizaje significativo han de darse dos condiciones fundamentales:

Actitud potencialmente significativa de aprendizaje por parte del aprendiz, o sea, predisposición para aprender de manera significativa.

Presentación de un material potencialmente significativo.

Esta requiere, por una parte, que el material tenga significado lógico, a manera que esté relacionado con la estructura cognitiva del que aprende de manera no arbitraria y sustantiva. Por otra parte, se requiere que existan ideas de anclaje adecuadas que permitan una interacción completa con el material empleado.

Atendiendo al objeto aprendido, el aprendizaje significativo puede ser representacional de conceptos y proposicional. Si se utiliza como criterio la organización jerárquica de la estructura cognitiva, el aprendizaje significativo puede ser subordinado, súper ordenado o combinatorio.

Para Ausubel lo que se aprende son palabras u otros símbolos, conceptos y proposiciones. Dado que el aprendizaje representacional conduce de modo natural al aprendizaje de conceptos y que éste está en la base del aprendizaje proposicional, los conceptos constituyen un eje central y definitorio en el aprendizaje significativo.

A través de la asimilación se produce básicamente el aprendizaje en la edad escolar y adulta. Se generan así combinaciones diversas entre los atributos característicos de los conceptos que constituyen las ideas de anclaje, para dar nuevos significados a nuevos conceptos y proposiciones, lo que enriquece la estructura cognitiva. Para que este proceso sea posible, hemos de admitir que contamos con un importantísimo vehículo que es el lenguaje: el aprendizaje significativo se logra por intermedio de la verbalización y del lenguaje y requiere, por tanto, comunicación entre distintos individuos y con uno mismo. En la programación del contenido de una disciplina encaminada a la consecución de aprendizajes significativos en el alumnado han de tenerse en cuenta cuatro principios (Ausubel, 1976): diferenciación progresiva, reconciliación integradora, organización secuencial y consolidación.

2. Aportaciones al constructo

A) Aprendizaje significativo: pensamiento, sentimiento y acción. Aprendizaje significativo es también el constructo central de la Teoría de Educación de Novak (1988, 1998). Ya Ausubel (1976, 2002) delimita el importante papel que tiene la predisposición por parte del aprendiz en el proceso de construcción de significados, pero es Novak quien le da carácter humanista al término, al considerar la influencia de la experiencia emocional en el proceso de aprendizaje. Además, se establece que “Cualquier evento educativo es, de acuerdo con Novak, una acción para intercambiar significados (pensar) y sentimientos entre el aprendiz y el profesor” (Moreira, 2000 a, pág. 39/40). La negociación y el intercambio de significados entre ambos protagonistas del evento educativo se constituyen así en un eje primordial para la consecución de aprendizajes significativos. Otra aportación muy importante de Novak son los mapas conceptuales.

B) Aprendizaje significativo: significados y responsabilidades compartidos.

Según Ausubel (2002), aprender significativamente o no es decisión del individuo, una vez que se cuenta con materiales necesarios y relevantes que reúne los requisitos pertinentes de significatividad lógica. La idea de aprendizaje significativo como proceso en el que se comparten significados y se delimitan responsabilidades está, no obstante, desarrollada en profundidad en la Teoría de Educación de Gowin (1981). 1“Ausubel (1978, p.86) define conceptos como "objetos, eventos, situaciones o propiedades que poseen atributos y criterios comunes y se designan, en una cultura dada, por algún signo (...) aceptado”

Moreira (2000) establece que, como elementos de un evento educativo, el profesor, el aprendiz y los materiales educativos del currículum constituyen un eje básico en el que, partiendo de éstos últimos, las personas que lo definen intentan deliberadamente llegar a acuerdos sobre los significados atribuidos. D) Aprendizaje significativo: un proceso crítico

El aprendizaje significativo depende de las motivaciones, intereses y predisposición del

aprendiz. El estudiante no puede engañarse a sí mismo, dando por sentado que ha atribuido los significados contextualmente aceptados, cuando sólo se ha quedado con algunas generalizaciones vagas sin significado psicológico (pág. 21).

(Novak, 1998) y sin posibilidades de aplicación. Es crucial también que el que aprende sea crítico con su proceso cognitivo, de manera que manifieste su disposición a analizar desde distintas perspectivas los materiales que se le presentan, a enfrentarse a ellos desde diferentes puntos de vista, a trabajar activamente por atribuir los significados y no simplemente a manejar el lenguaje con apariencia de conocimiento (Ausubel, 2002).

3. Los tipos de aprendizaje: las dimensiones recepción-descubrimiento y repetitivo-significativo

Al analizar los problemas teóricos vinculados a la definición del aprendizaje y la naturaleza de éste, Ausubel (1963, 1968) observa que buena parte de la confusión dominante al respecto puede deberse al hecho de que, con frecuencia, los psicólogos han intentado incluir en un sólo modelo explicativo clases de aprendizaje cualitativamente diferentes. Ausubel propone que, para clarificar este tema, en lo que se refiere al aprendizaje escolar, se establezcan dos distinciones que hacen referencia a dos tipos diferentes de procesos o dimensiones que dan lugar a las cuatro clases fundamentales de aprendizaje que incorpora su teoría. La primera de las distinciones es la que diferencia entre aprendizajes por recepción y aprendizajes por descubrimiento. La segunda alude a los aprendizajes significativos por oposición a los mecánicos o repetitivos.

En el aprendizaje por recepción el alumno recibe los contenidos que debe aprender en su forma final, acabada; no necesita realizar ningún descubrimiento más allá de la comprensión y asimilación de los mismos de manera que sea capaz de reproducirlos cuando le sea requerido.

El aprendizaje por descubrimiento implica una tarea distinta para el alumno; en este caso el contenido no se da en su forma acabada, sino que debe ser descubierto por él. Este descubrimiento o reorganización del material debe realizarse antes de poder asimilarlo; el alumno reordena el material adaptándolo a su estructura cognoscitiva previa hasta descubrir las relaciones, leyes o conceptos que posteriormente asimila.

El aprendizaje significativo se distingue por dos características, la primera es que su contenido puede relacionarse de un modo sustantivo, no arbitrario o al pie de la letra, con los conocimientos previos del alumno, y la segunda es que éste ha de adoptar una actitud favorable para tal tarea, dotando de significado propio a los contenidos que asimila. El aprendizaje repetitivo se produce cuando los contenidos de la tarea son arbitrarios (pares asociados, números, etc.), cuando el alumno carece de los conocimientos necesarios para que los contenidos resulten significativos, o si adopta la actitud de asimilarlos al pie de la letra y de modo arbitrario.

Ausubel pone el acento en los aprendizajes significativos, poniendo su empeño en la eliminación del aula, siempre que sea posible, de los aprendizajes repetitivos o memorísticos tan característicos de la enseñanza más tradicional. Asimismo, Ausubel considera evidente que la principal fuente de conocimientos proviene del aprendizaje significativo por recepción. El aprendizaje por descubrimiento y, en general, los métodos de descubrimiento tienen una importancia real en la escuela, especialmente durante la etapa preescolar y los primeros años de escolaridad, así como para establecer los primeros conceptos de una disciplina en todas las edades, y para evaluar la comprensión alcanzada mediante el aprendizaje significativo. Sin embargo, el cuerpo básico de conocimientos de cualquier disciplina académica se adquiere mediante el aprendizaje por recepción significativo y es merced a este tipo de aprendizaje, a través del lenguaje

como la humanidad ha construido, almacenado y acumulado su conocimiento y cultura (Ausubel, Novak y Hanesian 1978).

educativas virtuales son comunidades virtuales, en las cuales es posible acceder a servicios que permiten armar grupos según los intereses de los usuarios, compartiendo fotografías, vídeos e información en general, con un enfoque educativo, buscando desarrollar trabajos colaborativos.

1.3 Problema de investigación

¿Cuáles son los efectos de la estrategia de enseñanza sobre el aprendizaje del curso de Gestión de Logística en los estudiantes del VII ciclo de la carrera de Administración de la Universidad Privada Telesup Sede 28 de Julio Lima Cercado, 2016?

1.4 Conceptuación y operacionalización de variables.

1.4.1 Definición conceptual

1.4.1.1 Variable independiente: Estrategia de enseñanza

Se puede determinar que la estrategia de enseñanza son todos aquellos soportes que se plantea el docente y se proporcionan al estudiante para la finalidad de facilitar la interpretación de la información que se le brinda en clase, son todos los procedimientos y recursos que se utiliza el docente para poder generar aprendizajes significativos, mejorando el conocimiento de los alumnos.

La excelencia de la aplicación de estrategias de enseñanza se logra en el diseño, proceso, elaboración y ejecución de los contenidos a enseñar verbal o escrita. Lo que debe de estar con exactitud planeado desde el inicio, es importante tener consideración de las características del aula, ya que no todos son iguales, existen grupos que son muy participativos, no todos se involucran al 100% en las

actividades del aula, un porcentaje muestran apatía, o simplemente les cuesta interpretar adecuadamente. Como docente, dicto la misma materia en aulas diferentes, observando que, en algunos grupos no puedo completar el mensaje de la clase por el tiempo es decir es difícil trabajar con grupos que se atrasan, me refiero a que quisiera continuarla, porque están tan involucrados los alumnos que a veces me cuesta cortarlos para continuar, porque realmente están haciendo enriquecedora la clase, no obstante, trabajamos con base a un horario, por lo que debemos administrar muy bien el tiempo, algunas participaciones ya no se dan; por otro lado, están los grupos donde me sobra tiempo, porque sus respuestas son muy escuetas, y prácticamente me la paso hablando, por un lado al realimentar esa breve respuesta y por el otro para formular más preguntas, para hacerlos participar. Otro aspecto es considerar al diseñar las estrategias de enseñanza, tiene que ver con el contenido de la materia, no todas las materias son de la misma naturaleza, algunas son extremadamente teóricas, otras son prácticas y otras más combinadas, por lo tanto, la manera de trabajarlas son distintas, por mencionar algún ejemplo retomo algunas de las materias que he impartido, historia de la psicología, teórica, aquí más que nada cuenta el análisis, la reflexión que pueda hacerse respecto a la importancia de su estudio y la manera en que influye en la actualidad, en las terapias que manejamos, por supuesto que esto no significa que no se haga de vez en cuando alguna práctica, pero al término nos lleva al análisis en cuanto a la relevancia en la actualidad. Una materia que considero es más digerible al trabajarla tipo taller, habilidades del pensamiento, en esta lo importante es que el alumno vivencie las habilidades del pensamiento, que sepa cómo aplicarlas, y la mejor manera es hacerlo en experiencias concretas, al igual que desarrollo humano, ya que ambas funcionan a nivel personal, en su propio crecimiento, en

este caso, la mejor manera de aprender es haciendo, lo más enriquecedor es que más que basarse en por ejemplo como se aplica, califica e interpreta una pregunta, que lo aprenda aplicándolo, calificando e interpretándolo, es importante actuar, y bueno, desde mi punto de vista hay otras que son combinables, por ejemplo, motivación y emoción, en donde al hablar de motivación, para introducir el tema o concluirlo se puede realizar con una práctica para su mejor comprensión, en estos días me toco hablar de las características de la conducta motivada, e inicie mi clase con una breve dinámica, donde se mostraba la misma, en la realimentación de la actividad, se iban relacionando con los aspectos que caracterizan a la mencionada conducta, y así el alumno, fue asimilando los contenidos tratados teóricamente. Tanto las características del grupo como el contenido de la materia están íntimamente relacionados con la forma de aprender de los mismos, también es importante contemplar los aspectos individuales, algunos alumnos son visuales, otros auditivos y unos más kinestésicos, por lo tanto, lo más recomendable es utilizar diferentes estrategias donde se involucren todos los elementos para que cada uno tenga la fuente de información acorde a su necesidad, ya que si nos abocamos a uno solo, alguno quedará confundido.

Las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos.

Organizar las clases como ambientes para que los estudiantes aprendan a aprender, también es muy importante y tarea del maestro lograr que los alumnos sean autónomos, que se hagan responsable de su propio aprendizaje, que no se limiten sólo a escuchar lo que el maestro dice y después lo repita, además que una clase tipo conferencia, además de no generar más que el aprendizaje memorístico,

genera apatía y no se diga de la somnolencia, y este estado difícilmente logra captar la atención del alumno, por eso la importancia de utilizar estrategias diversas, siempre encaminadas a lograr un aprendizaje significativo.

Frida Díaz Barriga (2010), menciona que las estrategias de enseñanza pueden aplicarse antes, durante o después del tema tratado.

Algunas de las estrategias pre instruccionales recomendadas son: los objetivos y el organizador previo.

Los objetivos son enunciados que establecen condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del estudiante, a través de ellos se les muestra a los educandos qué es lo que se espera de ellos, y a la vez se les traza el camino que deben seguir. ¿Por qué es importante establecer objetivos?, además de ser una guía para el maestro, el alumno sabe previamente lo que tendrá que hacer durante el curso y en cada sesión, de esta manera se logra que se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje, no está con la expectativa de ¿Qué se hará hoy?, porque ya lo sabe, y además también el maestro no anda improvisando, sino que ya tiene previamente establecido lo que debe hacerse. Cuando el maestro realmente se preocupa por el aprendizaje de los educandos, realiza una planeación donde establece dichos objetivos, siempre con miras a lograr aprendizajes significativos en los mismos y el desarrollo de competencias.

Organizador previo, es la información de tipo introductorio y contextual, que se proporciona con la finalidad de reactivar conocimientos previos, tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa. La importancia del organizador previo radica en otorgar al alumno una perspectiva general de lo que se tratará en clase, además de hacerlo participe de su aprendizaje. Tomando en cuenta que el

objetivo de las estrategias didácticas es fomentar el pensamiento crítico y creativo, al realizar esta acción, se logrará que el estudiante participe activamente.

1.4.1.2 Variable dependiente: Aprendizaje gestion logística

El aprendizaje significativo es, según el teórico estadounidense David Ausubel, un tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Dicho de otro modo, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y estos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos. Este concepto y esta teoría se sitúan dentro del marco de la psicología constructivista.

El aprendizaje significativo ocurre cuando la información nueva se conecta con un concepto relevante ya existente en la estructura cognitiva (esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que las ideas, conceptos o proposiciones relevantes ya existentes en la estructura cognitiva del educando sean claras y estén disponibles —para que funcionen como un punto de anclaje de las primeras). A su vez, el nuevo conocimiento transforma la estructura cognoscitiva, potenciando los esquemas cognitivos que posibilitan la adquisición de nuevos conocimientos. El aprendizaje significativo consiste en la combinación de los conocimientos previos que tiene el individuo con los conocimientos nuevos que va adquiriendo. Estos dos al relacionarse, forman una conexión. Por ejemplo, los procesos de reflexión y construcción de ideas permiten contrastar las ideas propias expuestas con las de otros y revisar, al mismo tiempo, su coherencia y lógica, cuestionando su adecuación para

explicar los fenómenos (Romero y Quesada, 2014). Estos procesos fomentan el cambio conceptual y permiten el desarrollo en el sujeto, esto es, el aprendizaje significativo.

Además, el aprendizaje significativo de acuerdo con la práctica docente se manifiesta de diferentes maneras y conforme al contexto del alumno, a los tipos de experiencias de cada uno y a la forma en que las relacione.

El aprendizaje significativo de Ausubel se diferencia del por repetición o memorístico siendo que el segundo es una mera incorporación de datos que carecen de significado para el estudiante, y que por tanto son imposibles de ser relacionados con otros previos sí significantes. El primero, además, es recíproco; existe una retroalimentación docente-alumno. En el aprendizaje significativo los docentes crean un entorno de instrucción en el que los alumnos entienden la información que se les está mostrando; este tipo de aprendizaje conduce a la transferencia. Sirve para utilizar lo aprendido en nuevas situaciones, en un contexto diferente, por lo que más que memorizar hay que comprender, por la labor que un docente hace para sus alumnos. El aprendizaje significativo ocurre cuando una información nueva «se conecta» con un concepto relevante («subsunsor») preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras. Se da mediante dos factores: el conocimiento previo y la llegada de información nueva, la cual complementa a la información anterior, para enriquecerla. De esta manera se logra un panorama más amplio. El ser humano tiene la

disposición de aprender «de verdad» sólo aquello a lo que le encuentra sentido o lógica. Tendemos a rechazar aquello a lo que «no le encontramos sentido». De aquí se desprende que «el único auténtico aprendizaje es el aprendizaje significativo, el aprendizaje con sentido». De otro modo el aprendizaje será puramente mecánico, memorístico, coyuntural: aprendizaje para aprobar un examen, para ganar la materia, etc. El aprendizaje significativo es un aprendizaje relacional. El sentido lo da la relación del nuevo conocimiento, con conocimientos anteriores, con situaciones cotidianas, con la propia experiencia, con situaciones reales, etc. (Juan E. León).

1.4.2 Definición operacional

1.4.2.1 Aprendizaje de gestión logística

Siempre se ha reconocido que la educación superior influye directamente en el desarrollo de las personas y estas personas (profesionales) sobre el crecimiento de las sociedades generando valores agregados en lo que es la cultura, el crecimiento del espíritu del desarrollo personal, lo que es característica de todos los seres humanos.

Es importante que todo ser humano sea educado a nivel superior y sobre todo los futuros profesionales ya que así lograremos el bienestar personal que redundará en el bienestar social porque al hacerse profesionales excelentes, el país camina hacia el crecimiento económico, y un país solo crecerá si tiene profesionales de excelencia total. En este mundo globalizado donde las economías se mueven tan rápido, el mercado profesional debe contar con profesionales que puedan tomar decisiones eficientes y eficaces que rindan

efectividad. Hoy en día, la educación es una inversión que se realiza para poder mejorar nuestra vida y, por ende, nuestra sociedad.

Podemos indicar sin temor a equivocarnos que la educación es la piedra angular del desarrollo y el avance de los países. Además, es la base del desarrollo económico y social. Las empresas deben estar orientadas a los cambios dirigidos a la modernidad bienestar y la calidad de vida que todas las naciones desean.

Podemos entender que la educación en el Perú, tanto primaria como secundaria e incluso la superior, está pasando por una gran crisis. El sistema educativo actual hace que todos los futuros profesionales tengan problemas de aprendizaje. Siendo una gran labor de los docentes universitarios la de cambiar esta deficiencia educativa y lograr a corto plazo que los alumnos sean profesionales de excelencia.

La enseñanza del curso de Gestión Logística dentro de la carrera de Administración, es un curso que trata de que los alumnos que lo aprenden comprendan la importancia de la administración logística como desarrollo fundamental de la empresa dentro de la economía empresarial y el correcto manejo de la reducción de costos y se realiza con la finalidad de introducir a los estudiantes en los fundamentos de la logística y de la cadena de suministro y la aplicación de los conceptos de administración moderna; comprendiendo, analizando e interpretando todos sus componentes (compras, inventarios, almacenes, gestión de calidad de servicio logístico, transporte, distribución y servicio al cliente). Todo esto se hace con la finalidad de lograr la eficiencia, eficacia y efectividad en los procesos de planeación, organización, dirección y control desde las negociaciones de compra de materia prima hasta la

distribución de los bienes y servicios que brinda la empresa de los procedimientos logísticos con los que cuenta.

La logística actual busca asegurar la excelencia total funcional, y operativa de gestión de manera que cada actividad empresarial pueda realizar una contribución máxima a sus objetivos y cada proceso empresarial, considerando que la integración logística ocurre en los negocios, en el tiempo, en los costos, y en la distribución geográfica. Es evidente que amerita los estudios correspondientes. La única manera en que las empresas modernas puedan lograr el éxito de su gestión empresarial es reconociendo que la logística se encarga de gestionar, almacenar, distribuir productos que, una vez que son entregados a los clientes, cierra el círculo con comercial con la venta y esta venta es la que hace grande a las empresas.

1.4.2.2 Estrategias de enseñanza

Para nuestra investigación podemos indicar que la variable independiente (aprendizaje en la gestión logística) no se manipulará. Solo se manipulará la variable dependiente (estrategia de enseñanza) para poder verificar el efecto de la variable independiente (aprendizaje en la gestión de logística) tiene sobre la variable dependiente (estrategia de enseñanza).

Para el análisis aprendizaje en la Gestión Logística, la variable independiente se mantendrá rígida en todo el proceso de la investigación, tanto en el pretest como en post-test. La que se trabajará y manipulará es la estrategia de enseñanza, que es nuestra variable dependiente. Sobre esta se realizarán las manipulaciones para establecer la relación de las variables. Se aplicará un cuestionario en el pretest y post-test, con una población de 40 alumnos y con dos muestras de 20

alumnos, de las cuales cada una se denominará Aula “A” y Aula “B”, todas del curso de Gestión Logística de la carrera de Administración de la UPT Telesup sede Lima-Cercado.

1.4.3 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICION	DIMENSION	INDICADORES
INDEPENDIENTE ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA	Las estrategias de enseñanza es el procedimiento y estrategias que utilizan los docentes con la finalidad que los alumnos puedan aprender Lo que el docente trata de enseñarles utilizando el trabajo en equipo logrando un aprendizaje con valores utilizando estrategias para lograrlo	Dimensión Problematicación-disposición. Dimensión Adquisición y organización del conocimiento. Dimensión Procesamiento de la información. Dimensión Aplicación de la información. Dimensión Conciencia del proceso de aprendizaje.	-Utilización de métodos auditivos para comprender la información. -Kinestésicos, elaboración de materiales didácticos. -Capacidad de comprensión. -Lectura de análisis de contenido, dialogo y debate en clase.
DEPENDIENTE APRENDIZAJE DE GESTION LOGISTICA	La enseñanza del curso de Gestión Logística dentro de la carrera de Administración, es un curso que trata de que los alumnos que lo aprenden comprendan la importancia de la administración logística como desarrollo fundamental de la empresa dentro de la economía empresarial y el correcto manejo de la	-Integración de conocimientos -Profundización del conocimiento -Comparación -Clasificación -Racionamiento, inductivo deductivo -Toma de decisiones y habilidades -Pensamiento crítico y creativo. -Autorregulado	-Toma de decisiones acertadas en beneficio de la empresa. -Alto nivel profesional empresarial -Mejora continua y excelencia total empresarial -Mejora el desempeño profesional -Genera mayor rentabilidad empresarial -Excelente manejo de conflictos

	<p>reducción de costos y se realiza con la finalidad de introducir a los estudiantes en los fundamentos de la logística y de la cadena de suministro y la aplicación de los conceptos de administración moderna;</p> <p>comprendiendo, analizando e interpretando todos sus componentes (compras, inventarios, almacenes, gestión de calidad de servicio logístico, transporte, distribución y servicio al cliente).</p>		
--	--	--	--

Datos del autor.

1.5 Hipótesis

Las estrategias de enseñanza mejoran significativamente el aprendizaje del curso de Gestión de Logística en los estudiantes del VII ciclo de la Carrera de Administración de la UP Telesup-Sede 28 de Julio Lima Cercado.

1.5.1 Hipótesis

1.5.1.1 Hipótesis general

Los efectos de estrategia de enseñanza mejoran el aprendizaje del curso de Gestion de Logística en los estudiantes del VII ciclo de la carrera de Administración de la Universidad Privada Telesup Sede 28 de Julio Lima Cercado 2016.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Determinar que las estrategias de enseñanza mejoran el aprendizaje del curso de Gestión de Logística en los estudiantes del VII ciclo de la Carrera de Administración de la UP Telesup-28 de Julio Lima Cercado”.

1.6.2 Objetivos específicos

1.6.2.1. Identificar el nivel de aprendizaje del curso de Gestión de Logística en los estudiantes del VII ciclo de la Carrera de Administración de la UP TELESUP; con la aplicación del pre test se podrá identificar el estado actual del aprendizaje de los alumnos del VII ciclo de la carrera de Administración de la UP Telesup del curso de Gestion de Logística, con la aplicación del post test

nos indicara las mejoras obtenidas con la aplicación de la estrategia de enseñanza, lo que se pretende demostrar la en nuestra investigacion.

1.6.2.2. Determinar la mejora del nivel de aprendizaje del curso de Gestión de Logística en los estudiantes del VII ciclo de la Carrera de Administración de la UP Telesup; con los análisis de las respuestas obtenidas en el pre y el test nos demuestran las mejoras obtenidas con la aplicación de las estrategias de enseñanza.

1.6.2.3. Comparar los niveles de aprendizaje antes y después de la aplicación de las estrategias de enseñanza y la mejora que se pretende encontrar en la investigacion.

II. METODOLOGÍA

2.1 Tipo y diseño

2.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación aplicada preexperimental con un solo grupo con pretest - post test con un solo grupo (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

Aplicada: La investigación aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo. Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto.

Experimental: Los experimentos manipulan tratamientos, estímulos o intervenciones (denominadas variables independientes) para observar sus efectos sobre otras variables (variables dependientes) en una situación de control, es decir la influencia de la variable independientes, sobre la variable dependientes y el fenómeno que se presenta. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

2.1.2 Diseño de investigación

2.1.2.2 Preexperimental

Algunos diseños preexperimentales según Hernández (1998) son: Estudio de caso con una sola medición: consiste en administrar un estímulo o tratamiento a un grupo y después aplicar una medición en una o más variables para observar cuál es el nivel del grupo en estas variables. Este diseño no cumple con los requisitos de un "verdadero" experimento. No hay manipulación de la variable independiente, tampoco hay una referencia previa de cuál era, antes del estímulo, el nivel que tenía el grupo en la

variable dependiente, ni grupo de comparación. Los experimentos pueden ser llevados a cabo en el laboratorio o fuera de él.

Investigación pre - experimental ya que manipularemos la variable independiente Estrategia de Enseñanza, para lograr un efecto en la variable dependiente Aprendizaje de Gestion Logística, el diseño de investigacion pre - experimental se lleva a cabo para analizar si la variable independiente afecta a la variable dependencia y por qué lo hace.

Cuyo diseño es:

GE	O1	X	O2
----	----	---	----

Dónde:

O1 : Prueba (pretest)

O2 : Prueba (post-test)

X : Plan de acción

2.1.3 Población y Muestra

2.1.2.1 Población

Para la presente investigación se ha determinado la utilización de una población 40 alumnos de alumnos del VII ciclo del curso de Gestión de Logística de la UP Telesup de la Sede 28 de Julio Lima Cercado.

2.1.2.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por 20 alumnos del curso de Gestión Logística del VII ciclo turno noche de la UP Telesup sede 28 de Julio Lima Cercado, a los que se le aplico el pre y pos-test.

2.1.2.3 Técnica e instrumento de recolección de datos

El proceso de recolección de datos para un investigador, estos métodos e instrumentos y fuentes se combinan entre ellas y sus características propias y la información dan flexibilidad para que el investigador alterna su uso, se utilizaran técnicas y sistemas de información.

2.1.2.4 Técnicas

a) El test

Prueba de confrontación, especialmente la que se emplea en pedagogía, psicotecnia, medicina, etc., para evaluar el grado de inteligencia, la capacidad de atención u otras aptitudes o conductas.

Esta técnica permitirá el recojo de información de la variable dependiente.

Examen escrito o encuesta en que las preguntas se contestan muy brevemente señalando la solución que se elige de entre varias opciones que se presentan: "examen tipo test; en este test se han de marcar las respuestas con lápiz"

Para el análisis de los resultados se utilizará el sistema estadístico SPSS (Paquete Estadístico para las ciencias Sociales) uno de los programas más difundidos es actualmente de propiedad de IBM, fue desarrollado por la Universidad de Chicago. Contiene todos los análisis estadísticos que utilizaremos en la investigación.

b) Cuestionario

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009), conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos por la investigación, nuestro cuestionario consta de veinte preguntas basadas en el curso de

gestion de logística, que se dicta en el VII ciclo de la carrera de Administración en la U Privada Telesup Sede 28 de Julio, este cuestionario se ha diseñado utilizando la técnicas pedagógicas de Bloom, que formuló una Taxonomía de Dominios del Aprendizaje, desde entonces conocida como (Taxonomía de Bloom), que puede entenderse como “Los Objetivos del Proceso de Aprendizaje”. Esto quiere decir que después de realizar un proceso de aprendizaje, el estudiante debe haber adquirido nuevas habilidades conocimientos, taxonomía de Bloom para la era digital, la taxonomía cognitiva de Bloom clasifica las operaciones cognitivas en seis niveles de complejidad crecientes (recordar, entender, aplicar, analizar, evaluar y crear).

Valoración de respuestas del cuestionario

Muy Buena	17 - 20
Buena	14 - 16
Regular	11 - 13
Mala	10 - 00

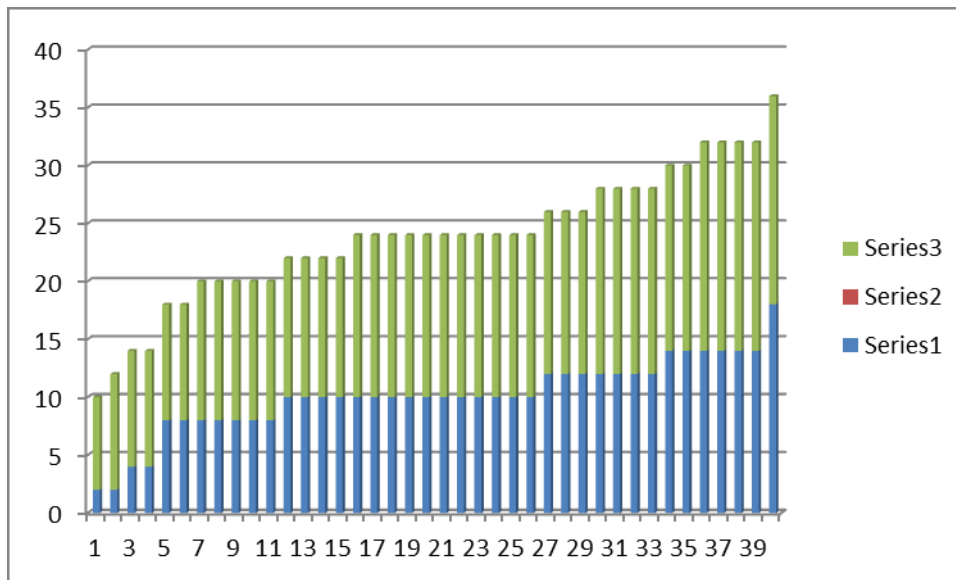
III. RESULTADOS

Después del análisis estadístico se ha obtenido el siguiente resultado:

RESULTADOS	PRE- TEST	POST TEST	MEJORA OBTENIDA
MEDIA	12.4	14.3	1.9
MEDIANA	12	14	2
MODA	12	14	2
DESVIACION ESTANDAR	3.08	1.97	1.3

Grafico N° 01

Variaciones de las estrategias de enseñanza para el aprendizaje de gestión de logística de entre el pretest (azul) y post test (verde).

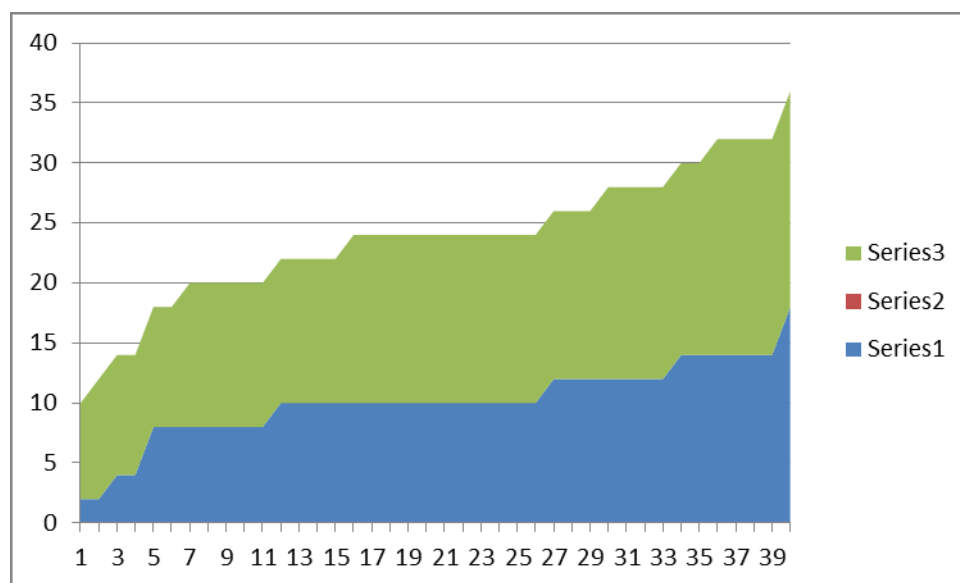


Fuente: Universidad Privada Telesup 2017

Comentario: El presente grafico demuestra las variaciones que se presentan en los resultados del pre y post test en los alumnos, bajo rendimiento en el pretest antes de la aplicación de la estrategia de enseñanza y los resultados del pos-test después de la aplicación de las estrategias de enseñanza lo que demuestra que la aplicación de las estrategias de enseñanza mejora sustantivamente el aprendizaje de los alumnos.

Grafico N° 02

Variaciones de las estrategias de enseñanza para el aprendizaje de gestión de logística de entre el pretest (azul) y post test (verde).



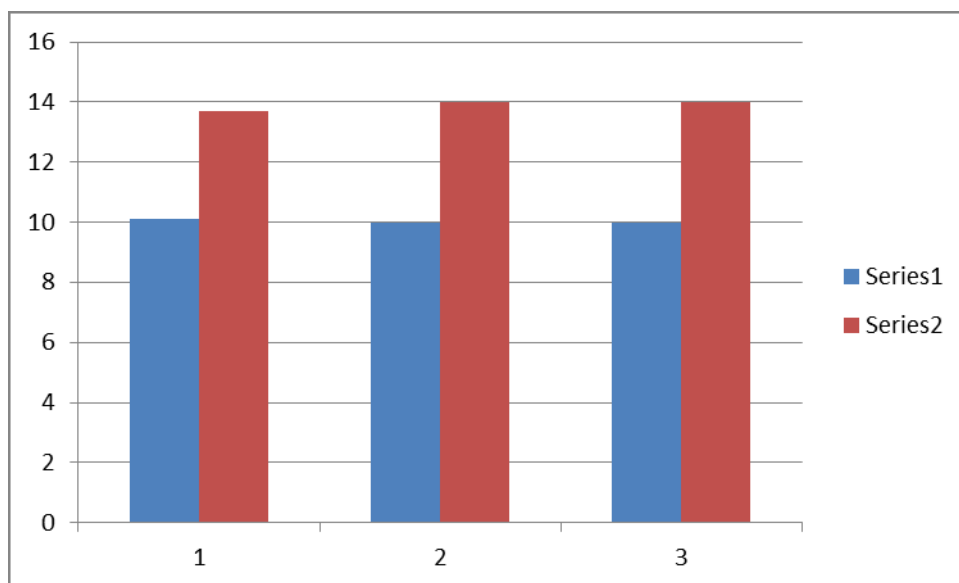
Fuente: Universidad Privada Telesup 2017

Comentario:

Este grafico demuestra que la aplicación de la estrategia de enseñanza en los alumnos del curso de logística del VII ciclo de la carrera de administración de la Universidad Privada Telesup sede 28 de Julio, mejora los niveles de conocimientos de los alumnos.

GRAFICO NRO. 03

Resultados comparativos pre y post test (antes y después de la aplicación de las estrategias enseñanza) y la distribución de las variaciones entre las medias mediana, y la moda.



Fuente: Universidad Privada Telesup 2017

Podemos indicar las variaciones:

1.- Media Pres Test-Post Test: Variación de 3.6 pts.

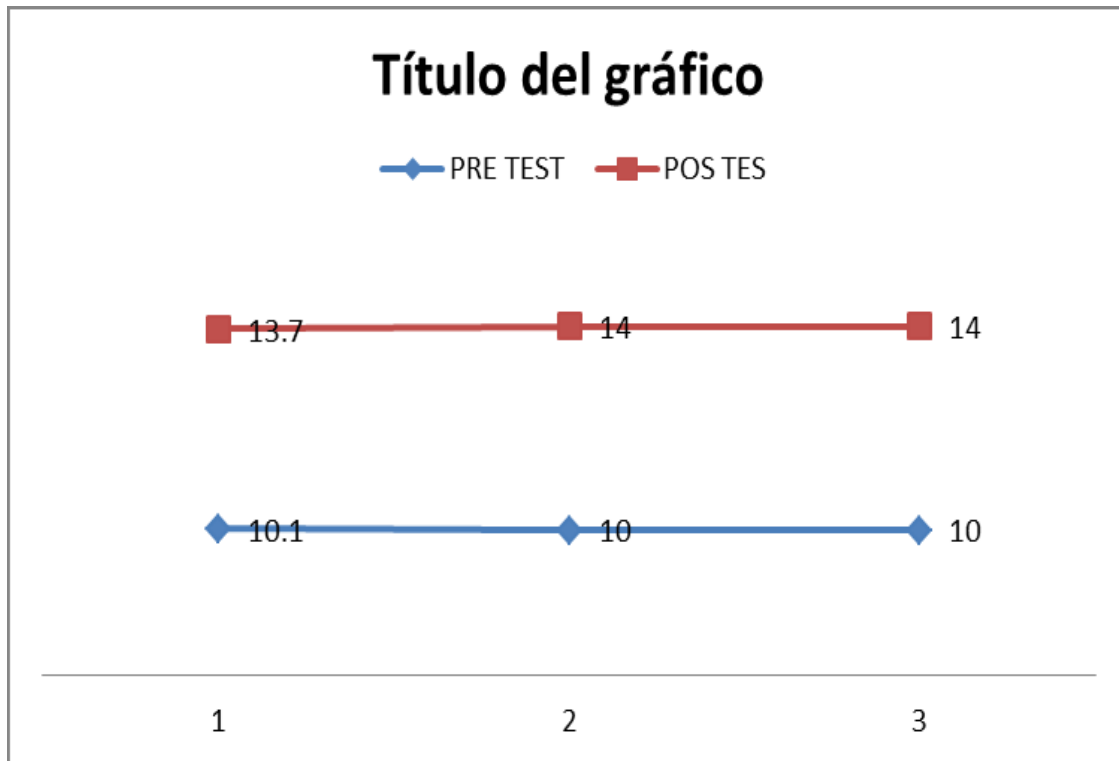
2.- Mediana Pre-Post Test: Variación 4 ptos.

3.- Moda Pre-Post Test: Variación de 4 ptos.

COMENTARIO: Antes de la aplicación de las estrategias de enseñanza los alumnos presentan un nivel bajo de aprobación, después de la aplicación de las técnicas de aprendizaje los niveles de aprendizaje han mejorado sustantivamente, con estos resultados se puede afirmar que la estrategia de enseñanza ha logrado en los alumnos resultados positivos.

GRAFICO: NRO. 04

Distribución lineal de los resultados de la aplicación del pre y post test y la demostración de la variación según los resultados.

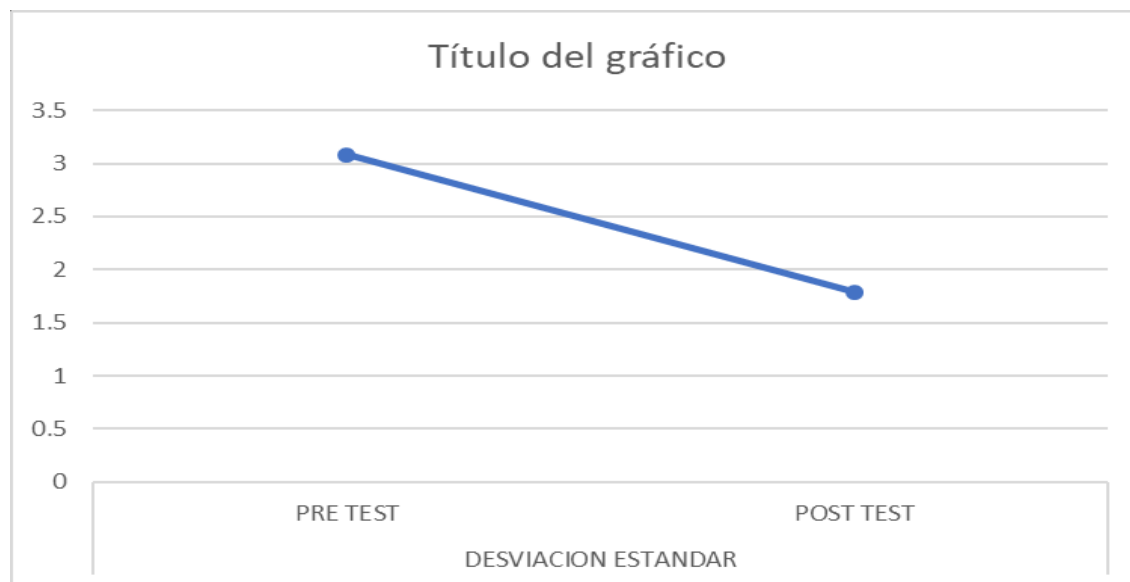


Fuente: Universidad Privada Telesup 2017

COMENTARIO: Cómo se puede apreciar en el grafico existe una variación de las tendencias de la media, mediana y la moda del pre y pos-test; antes y después del uso de la estrategia de enseñanza lo que demuestra que la aplicación de la estrategia de enseñanza si logra su objetivo general que es que los alumnos mejoren su nivel de aprendizaje.

GRAFICO NRO. 05

Resultados comparativos pre y post test (antes y después de la aplicación de las estrategias enseñanza) y la distribución de la variación estándar.



Fuente: Universidad Privada Telesup 2017

COMENTARIO: Cómo se puede apreciar en el grafico existe una variación estándar significativa; antes y después del uso de la estrategia de enseñanza lo que demuestra que la aplicación de la estrategia de enseñanza si logra su objetivo general que es que los alumnos mejoren su nivel de aprendizaje.

GRAFICO NRO. 06

Resultados comparativos pre y post test (antes y después de la aplicación de las estrategias enseñanza) y la distribución de la variación estándar.



Fuente: Universidad Privada Telesup 2017

COMENTARIO: Cómo se puede apreciar en el grafico existe una variación estándar significativa; antes y después del uso de la estrategia de enseñanza lo que demuestra que la aplicación de la estrategia de enseñanza si logra su objetivo general que es que los alumnos mejoren su nivel de aprendizaje.

IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Después de la aplicación del sistema estadístico SPSS se demuestra que la aplicación de las estrategias de enseñanza de aprendizaje mejora el nivel de aprendizaje de los alumnos, del VII ciclo del curso de gestión de logística de la carrera de administración de la Universidad Privada Telesup sede 28 de Julio Lima, para demostrar nuestra investigación utilizamos las medidas de tendencia central la media, mediana y la moda, para verificar las tendencias de las variaciones entre el pre test y el post test y presentar los resultados de la mejora obtenida. Demostrando una diferencia significativa entre ambos test, a través de esta técnica se precedió a recoger información de primera mano sobre los fundamentos teóricos de acuerdo con las variables, esta técnica se hizo posible, porque se contó con los siguientes, instrumentos de recolección de datos: fichas bibliográficas, de resúmenes, de comentarios y otros esquemas.

Aplicado el sistema estadístico SPSS, el sistema estadístico aritmético nos arroja los siguientes resultados:

RESULTADOS	PRE-TEST	POST TEST	MEJORA OBTENIDA
MEDIA	12.4	14.3	1.9
MEDIANA	12	14	2
MODA	12	14	2
DESVIACION ESTANDAR	3.08	1.97	1.3

Es sabido que la educación superior influye directamente en el desarrollo de las personas y estas personas (profesionales) sobre el crecimiento de las sociedades generando valores agregados en lo que es la cultura, por ello usamos diferentes estrategias didácticas para el crecimiento del espíritu del desarrollo personal, caracterizado en todos los seres humanos. Por lo que estamos de acuerdo con Acaso, M. y Manzanera, P. (2015) donde el profesor debe desarrollar métodos de aplicación de enseñanza en las que el alumno se encuentre tanto apto para el aprendizaje, tanto así, que la globalización hace que los profesionales sean más y más exigentes y ellos deben de construir un mundo mejor, a base de sus conocimientos; asimismo, estamos de acuerdo con Marina, J. y Pellicer, C. (2015) que manifiesta la búsqueda de un modelo de escuela que esté basado en la «cultura de las funciones ejecutivas», de tal manera que el alumno manera lograremos que sientan importantes aprendiendo más.

Los resultados del post test una media de 13.7 de la muestra, una mediana de 14 de la muestra y una moda de 14 de la muestra, con estos resultados se puede observar que

efectivamente las aplicaciones de las estrategias de enseñanza han mejorado los niveles de conocimientos de los alumnos del VII de curso de gestión de logística de la carrera de administración de la Universidad Privada Telesup sede 20 de Julio.

Según se demuestra:

Del pretest:

- MEDIA PRE-TEST = 12.4
- MEDIANA PRE-TEST = 12
- MODA PRE-TEST = 12
- DESVIACIÓN ESTANDAR = 3.08

Del post tests:

- MEDIA POST TEST = 14.3
- MEDIANA POST TEST = 14.
- MODA POST TEST = 14.
- Desviación estándar = 1.97

Diferencia significativa:

Media Pre y Post test: **1.9**

Mediana pre y post test: **2**

Moda Pre y Post test: **2**

Desviación estándar: **1.3**

Como se puede demostrar con los resultados existe una considerable variación en el aprendizaje que se observa entre el pre y post test, pudiéndose indicar que estos resultados tienen relación directa con el planteamiento del problema, la justificación del problema y la hipótesis, lo que se trata de demostrar en nuestra investigación.

Lo que sostiene 2021 Metas Educativas, (2014) es que el cambio social-educacional está directamente relacionado al cambio del método de enseñanza que tenga el docente, lo cual coinciden con los resultados obtenidos.

Por otro lado, Bruns, B. y Javier Luque, J. (2014) sostiene que se requiere realizar un cambio estructural en el sistema educativo lograr que los alumnos sean profesionales de excelencia, se debe preocupar por el nivel de excelencia con el que cuentan los educadores, el objetivo es lograr que los alumnos se tomen conciencia de que la educación superior requiere esfuerzos para el logro económico, de igual forma Asís Blas, F. y Planells, J. (2015) manifiestan que las instituciones de educación a nivel básico, medio técnico y de formación profesional han enfatizado la gestión de los Recursos Humanos.

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- La aplicación de las estrategias de enseñanza ha mejora la capacidad de aprendizaje del rendimiento académico de los alumnos del curso de Gestión de Logística del VII ciclo de la Carrera de Administración de la Universidad Privada Telesup.
- La aplicación de la estrategia de aprendizaje formara futuros profesionales excelentes en Administración de la Universidad Privada Telesup sede Lima que colaborarán con el desarrollo del País.
- La estrategia de enseñanza de aprendizaje tendrá como objetivo principal de formar futuros profesionales capaces de poder tomas decisiones empresariales acertadas y mejorar el sistema administrativo empresarial.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda a la Coordinación Académica de la Universidad Privada Telesup que realice las gestiones correspondientes ante el Vicerrectorado académico. Para la aplicación de las técnicas de enseñanza en la Universidad Privada Telesup, inicialmente en la sede 28 de Julio-Lima Cercado, ha mejora la capacidad de aprendizaje del rendimiento académico de los alumnos del curso de Gestión de Logística del VII ciclo de la Carrera de Administración de la Universidad Privada

Telesup, con la finalidad de mejorar los niveles de enseñanza a nivel superior y serán aplicables en cualquier carrera y curso que se dicte en la universidad Privada Telesup.

- Aplicar en todas las sedes de la Universidad Privada TELESUP, esta estrategia de enseñanza mejorar los niveles de aprendizaje de los alumnos de la universidad, fomentara que los alumnos sean mejores cada día creando desde la universidad alumnos y profesionales que ayuden al desarrollo del país.
- Capacitar al personal docente sobre las técnicas de aprendizaje como medio de mejora continua para el mejoramiento de los conocimientos de los estudiantes de la UP Telesup, para formar profesionales de excelencia que necesita nuestro país.

VI. AGRADECIMIENTOS

A Dios sea cual sea la idea que se tenga de él,

A mi esposa por su amor,

A mis Hijas por su ayuda en el desarrollo de mi tesis,

A la Universidad San Pedro por darme la oportunidad de estudiar,

Al Dr. Manuel Guzmán Palomino Márquez por todas sus enseñanzas y paciencia,

Docentes, Administrativos y de servicios de la Universidad San Pedro,

A todas las personas que me motivaron,

Que me apoyaron para llegar a hasta aquí,

Y seguiré creciendo más y más,

Aalk.

VII. Referencias bibliográficas

Acaso, M. y Manzanera P. (2015). Esto No Es una Clase. España Editorial Ariel.

Aljovín de Lozada, Cr. (2002). La universidad en el Perú. Perú Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú.

Aredo, M. (2012). Modelo Metodológico, en el marco de algunas teorías constructivistas, para la enseñanza - aprendizaje de funciones reales del curso de Matemática básica en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Piura. Perú Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú.

Ausubel, D. y Sullivan, E. (1991). El desarrollo infantil, aspectos lingüísticos, cognitivos y físicos. México Editorial Paidós.

Bruner, J. (1988). Realidad mental y mundos posible Morata. España Editorial. Gedisa. Barcelona.

Bruner, J. (2001). Desarrollo cognitivo y educación. Madrid España Editorial Morata.

Bruns, B. y Luque, J. (2014). Cómo mejorar el aprendizaje en América Latina y el Caribe, España Editorial Banco Mundial.

Coll, C. (2000). Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. Buenos Aires Argentina Editorial Argenta.

Constitución Política del Perú 1993.

De Asís, Blas y F. Planells J. (2009). Retos actuales de la educación técnico-profesional, Madrid España Editorial Organización de Estados Iberoamericanos.

Díaz Barriga, F. y Fernández, G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México Editorial Mc Graw Hill.

Ley Universitaria Nro. 30220 (SUNEDU) Lima Perú.

Marina, J. Pellicer, C. (2015). La Inteligencia que Aprende/La inteligencia ejecutiva explicada a los docentes, Perú Editorial Santillana.

Monereo, C. et. Al (1999). Estrategias de enseñanza y aprendizaje (Formación del profesorado y aplicación en la escuela). México Editorial Grao.

Organización Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), (2010). España Editorial Libsa.

Metas Educativas. La Educación que queremos en los Bicentenarios, Madrid España Editorial Libsa.

Ortega, E. et al (2014). Estrategias de enseñanza-aprendizaje y su importancia en el entorno educativo, México Editor Red.

Paredes, A. (2012). Método Problémico para desarrollar Competencias Matemáticas en las alumnas del primero de secundaria de una Institución Educativa del Callao. Lima Perú Editorial UNMSM.

Parra, D (2003) Manual de estrategias de enseñanza, Colombia Editorial SENA.

Pimienta, J., (2012) Estrategia de enseñanza – aprendizaje docencia universitaria basada en competencias. México Editorial Pearson.

Roque, J. (2009). Influencia de la enseñanza de la matemática basada en la resolución de problemas en el mejoramiento del rendimiento académico. Lima Perú Editorial Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

VIII APENDICES Y ANEXOS

8.1 CÁLCULO DE TEST DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA PARA MEDIA POBLACIONAL

MUESTRA PROMEDIO: 20

MEDIA DE LA POBLACIÓN: 40

DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE LA MUESTRA: 1.97

TAMAÑO DE LA POBLACIÓN: 80

NIVEL DE SIGNIFICADO (Σ): 0.05

VALOR DE PRUEBA DE PUNTUACIÓN T: -14.40963

VALOR P: 0

DE LOS RESULTADO:

SE PUEDE INDICAR CON LOS VALORES ENCONTRADOS QUE COMO EL VALOR P= 0; Y ESTE ES MENOR QUE EL NIVEL DE SIGNIFICANCIA QUE ES DE 0.05; SEGÚN LOS CUADROS ESTADISTICOS PODEMOS RECHAZAR LA HIPÓTESIS NULA.

ACEPTAR LA HIPOTESIS ALTERNA LO QUE VALIDA NUESTRA INVESTIGACION.

8.2 Cuadros

- Cuadro Nro. 01 Operacionalidad de las variables.
- Grafico Nro. 01 Grafico N° 01 Variaciones de las estrategias de enseñanza para el aprendizaje de gestión de logística de entre el pretest (azul) y post test (verde).
- Grafico Nro. 02 Variaciones de las estrategias de enseñanza para el aprendizaje de gestión de logística de entre el pretest (azul) y post test (verde).
- Grafico Nro. 03 Resultados comparativos pre y post test (antes y después de la aplicación de las estrategias enseñanza) y la distribución de las variaciones entre las medias mediana, y la moda.
- Grafico Nro. 04 Distribución lineal de los resultados de la aplicación del pre y post test y la demostración de la variación según los resultados.

7.2 Pre y Post Test ejecución:

Se realizo la evaluación de los alumnos del VII ciclo de la carrera de administración y finanzas del turno de la noche, en la modalidad de los das Lunes Miércoles y Viernes.

Del pretest: 14 de junio 2017

Del post test: 18 de setiembre 2047.

Se adjuntan los exámenes de los alumnos:

Leonardo de la Cruz Cherres.

Juan Maldívia Gomez.



Joazele

18/ set /2017.

Quetz

AUTOEVALUACION DEL CURSO DE LOGISTICA

POST

PRUEBA DE ENTRADA (TEST)

CICLO: VII

NOTA:

CARRERA: ADMINISTRACION Y FINANZAS

CURSO: GESTION DE

LOGISTICA.

ALUMNO De la Cruz Olivera Leonardo

PREGUNTAS

PUNTAJE DE LA RESPUESTA (02) DOS PUNTOS.

1.- De donde proviene la palabra logística.

a) De la actividad empresarial

c) Del campo militar

b) Del campo de la concentración

d) De una actividad económica

2.- En los orígenes de la logística ¿Qué controlaba el departamento de distribución ¿

a) El almacenamiento

c) El manejo de pedidos

b) El transporte

d) El almacenamiento y transporte

3.- ¿Cuál es la esencia de la integración del proceso logístico ¿

a) Mejorar los negocios

c) Que aporte en el proceso

b) Asegurar la excelencia funcional

d) El uso de la tecnología

4.- " Conjunto de actividades que tienen como objetivo la ubicación, al más bajo costo posible, de una cantidad determinada de un producto en el lugar y en el momento en los que exista la demanda"

a) Importancia de la logística

c) Servicio al cliente

b) Logística

d) Gerencia

5.- El proceso logístico atraviesa cuatro áreas que conforman la misión de las empresas manufactureras. ¿Cuál No corresponde?

- a.- Fabricar el producto que corresponda a lo demandado.
- ☒ b.- Hacer que el producto esté disponible para los requerimientos del cliente.
- c.- distribuir las materias primas para formar los productos.
- d.- Trasladar el producto hasta el lugar donde el cliente lo solicita.

6.- Planeación logística aborda 4 áreas principales de problemas:

- a) Demanda, servicio al cliente, características del producto y costos de logística.
- b) Niveles de servicio al cliente, ubicación de instalaciones, decisiones de inventario, y decisiones de transporte.
- ☒ c) Planeación estratégica, la planeación técnica, la planeación operativa y la planeación de distribución.

7.- Son mediciones financieras:

- a) Demanda, de servicios al cliente, características del producto y costos de logística.
- b) Concepto de costo total, distribución diferenciada, estrategia mixta y postergación.
- ☒ c) Niveles de servicio al cliente, ubicación de las instalaciones, decisiones de inventario y servicio de transporte.

8.- No es un proceso de planeación logístico:

- a) Servicio al cliente
- b) Suministro
- c) Comunicación
- ☒ d) Almacenaje

9.- ¿Cuál es la técnica para planear y controlar el inventario en los centros de distribución?

- a) La planeación de requerimientos de distribución (PRD)
- b) Planeación de requerimientos (PMR)
- ☒ c) La programación del justo a tiempo (JAT)
- d) La producción en masa

10.- ¿Cuál es el inventario que se determina por el consumo, la duración del periodo de producción?

- a) Inventarios de materia prima
- b) El inventario de productos en proceso





14/JUN/2017.
Dante
Cruz

AUTOEVALUACION DEL CURSO DE LOGISTICA

PRUEBA DE ENTRADA (PRE TEST)

CICLO: VII

NOTA:

CARRERA: ADMINISTRACION Y FINANZAS

CURSO: GESTION DE

LOGISTICA.

ALUMNO

Juan Haldovic Gomez

PREGUNTAS

PUNTAJE DE LA RESPUESTA (02) DOS PUNTOS.

1.- De donde proviene la palabra logistica.

a) De la actividad empresarial

b) Del campo de la concentración

c) Del campo militar ✓

d) De una actividad económica

2.- En los orígenes de la logística ¿Qué controlaba el departamento de distribución ¿

a) El almacenamiento ✓

b) El transporte

c) El manejo de pedidos

d) El almacenamiento y transporte

3.- ¿Cuál es la esencia de la integración del proceso logístico ¿

a) Mejorar los negocios

b) Asegurar la excelencia funcional

c) Que aporte en el proceso

d) El uso de la tecnología ✗

4.- "Conjunto de actividades que tienen como objetivo la ubicación, al más bajo costo posible, de una cantidad determinada de un producto en el lugar y en el momento en los que exista la demanda"

a) Importancia de la logística

b) Logística ✓

c) Servicio al cliente

d) Gerencia

5.- El proceso logístico atraviesa cuatro áreas que conforman la misión de las empresas manufactureras. ¿Cuál No corresponde?

Cruz

- a.- Fabricar el producto que corresponda a lo demandado.
- b.- Hacer que el producto esté disponible para los requerimientos del cliente.
- c.- distribuir las materias primas para formar los productos.
- d.- Trasladar el producto hasta el lugar donde el cliente lo solicita. ✓

6.- Planeación logística aborda 4 áreas principales de problemas:

- a) Demanda, servicio al cliente, características del producto y costos de logística.
- b) Niveles de servicio al cliente, ubicación de instalaciones, decisiones de inventario, y decisiones de transporte.
- c) Planeación estratégica, la planeación técnica, la planeación operativa y la planeación de distribución. ✓

7.- Son mediciones financieras:

- a) Demanda, de servicios al cliente, características del producto y costos de logística.
- b) Concepto de costo total, distribución diferenciada, estrategia mixta y postergación.
- c) Niveles de servicio al cliente, ubicación de las instalaciones, decisiones de inventario y servicio de transporte. X

8.- No es un proceso de planeación logístico:

- a) Servicio al cliente
- b) Suministro
- c) Comunicación
- d) Almacenaje. ✓ X

9.- ¿Cuál es la técnica para planear y controlar el inventario en los centros de distribución?

- a) La planeación de requerimientos de distribución (PRD)
- b) Planeación de requerimientos (PMR) X
- c) La programación del justo a tiempo (JAT)
- d) La producción en masa

10.- ¿Cuál es el inventario que se determina por el consumo, la duración del periodo de producción t .

- a) Inventarios de materia prima
- b) El inventario de productos en proceso X

7.3 Instrumento cuestionario



CURSO DE LOGISTICA

CARRERA: ADMINISTRACION Y FINANZAS
LOGISTICA.

CURSO: GESTION DE

ALUMNO _____

PREGUNTAS

PUNTAJE DE LA RESPUESTA (02) DOS PUNTOS.

1.- De donde proviene la palabra logística.

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| a) De la actividad empresarial | b) Del campo de la concentración |
| c) Del campo militar | d) De una actividad económica |

2.- En los orígenes de la logística ¿Qué controlaba el departamento de distribución ¿

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| a) El almacenamiento | b) El transporte |
| c) El manejo de pedidos | d) El almacenamiento y transporte |

3.- ¿Cuál es la esencia de la integración del proceso logístico ¿

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| a) Mejorar los negocios | b) Asegurar la excelencia funcional |
| c) Que aporte en el proceso | d) El uso de la tecnología |

4.- _____” Conjunto de actividades que tienen como objetivo la ubicación, al más bajo costo posible, de una cantidad determinada de un producto en el lugar y en el momento en los que exista la demanda”

a) Importancia de la logística

b) Logística

c) Servicio al cliente

d) Gerencia

5.- El proceso logístico atraviesa cuatro áreas que conforman la misión de las empresas manufactureras. ¿Cuál No corresponde?

a.- Fabricar el producto que corresponda a lo demandado.

b.- Hacer que el producto esté disponible para los requerimientos del cliente.

c.- distribuir las materias primas para formar los productos.

d.- Trasladar el producto hasta el lugar donde el cliente lo solicita.

6.- Planeación logística aborda 4 áreas principales de problemas:

a) Demanda, servicio al cliente, características del producto y costos de logística.

b) Niveles de servicio al cliente, ubicación de instalaciones, decisiones de inventario, y decisiones de transporte.

c) Planeación estratégica, la planeación técnica, la planeación operativa y la planeación de distribución.

7.- Son mediciones financieras:

a) Demanda, de servicios al cliente, características del producto y costos de logística.

b) Concepto de costo total, distribución diferenciada, estrategia mixta y postergación.

c) Niveles de servicio al cliente, ubicación de las instalaciones, decisiones de inventario y servicio de transporte.

8.- No es un proceso de planeación logístico:

a) Servicio al cliente

c) Suministro

d) Comunicación

d) Almacenaje

9.- ¿Cuál es la técnica para planear y controlar el inventario en los centros de distribución?

- a) La planeación de requerimientos de distribución (PRD)
- b) Planeación de requerimientos (PMR)
- c) La programación del justo a tiempo (JAT)
- d) La producción en masa

10.- ¿Cuál es el inventario que se determina por el consumo, la duración del periodo de producción ¿

- a) Inventarios de materia prima
- b) El inventario de productos en proceso
- c) El inventario de productos terminados.
- d) Costo beneficio.

NOTA NRO.
NOTA: LETRAS

7.4 Ficha de validación (Experto)

7.5 Notas de los alumnos pre y post test

NOTAS DEL PRE TEST	NOTAS DEL POST TEST
1.- 14	1.- 16
2.- 10	2.- 14
3.- 08	3.- 12
4.- 16	4.-18
5.- 06	5.- 12
6.- 10	6.- 12
7.- 14	7.- 12
8.- 12	8.- 14
9.- 06	9.- 12
10.- 16	10.- 14
11.- 14	11.- 14
12.- 12	12.- 14
13.- 12	13.- 14
14.- 16	14.- 16
15.- 14	15.- 12
16.- 14	16.-16
17.- 12	17.- 16
18.- 16	18.- 14
19.- 12	9.- 16
20.- 14	20.- 18
MA: 12.4 VARIAC. ESTANDAR 3.08	MA: 14.3 VARIAC. ESTANDAR 1.78

Datos del autor.

1.4 Propuesta

1. DENOMINACIÓN

Estrategia de enseñanza para el aprendizaje de gestión de logística en estudiantes de administración-UP Telesup 2017.

2. FUNDAMENTACIÓN

La asignatura es de carácter teórico-práctica. Ésta tiene como fin introducir a los estudiantes en los fundamentos de la logística y de la cadena de suministro para comprender todos sus componentes (compras, inventarios, bodegas, transporte, distribución y servicio al cliente), con el fin de ser eficaces en los procesos de planeación, control y mejoramiento en el almacenamiento y distribución física de los productos (bienes o servicios) desde el proveedor hasta el cliente final.

La Logística, hoy en día, busca asegurar la excelencia funcional de manera tal que cada actividad pueda hacer una contribución máxima a los objetivos de dicho proceso; considerando que la integración logística en los negocios ocurre tanto en el tiempo como a través de la geografía, por lo cual es claro que amerita los estudios correspondientes.

Comprende cuatro unidades de aprendizaje: I. Introducción a la logística, II. El almacén y las técnicas modernas de almacenamiento en la logística, III. La calidad de servicio al cliente dentro de la logística, IV. El Inventario y las técnicas de administración de inventarios dentro de la logística.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Mejorar el aprendizaje en el curso de Gestión Logística a través de estrategias de enseñanza aprendizaje en estudiantes de administración-UP Telesup

2.1. Objetivo específico

Entre los propósitos que nos habíamos trazado son los siguientes:

- a.** Elaborar la propuesta de intervención pedagógica.
- b.** Implementar la propuesta de intervención pedagógica.
- c.** Diseñar la propuesta de intervención pedagógica.
- d.** Evaluar la propuesta de intervención pedagógica.

3. 2. Procedimientos

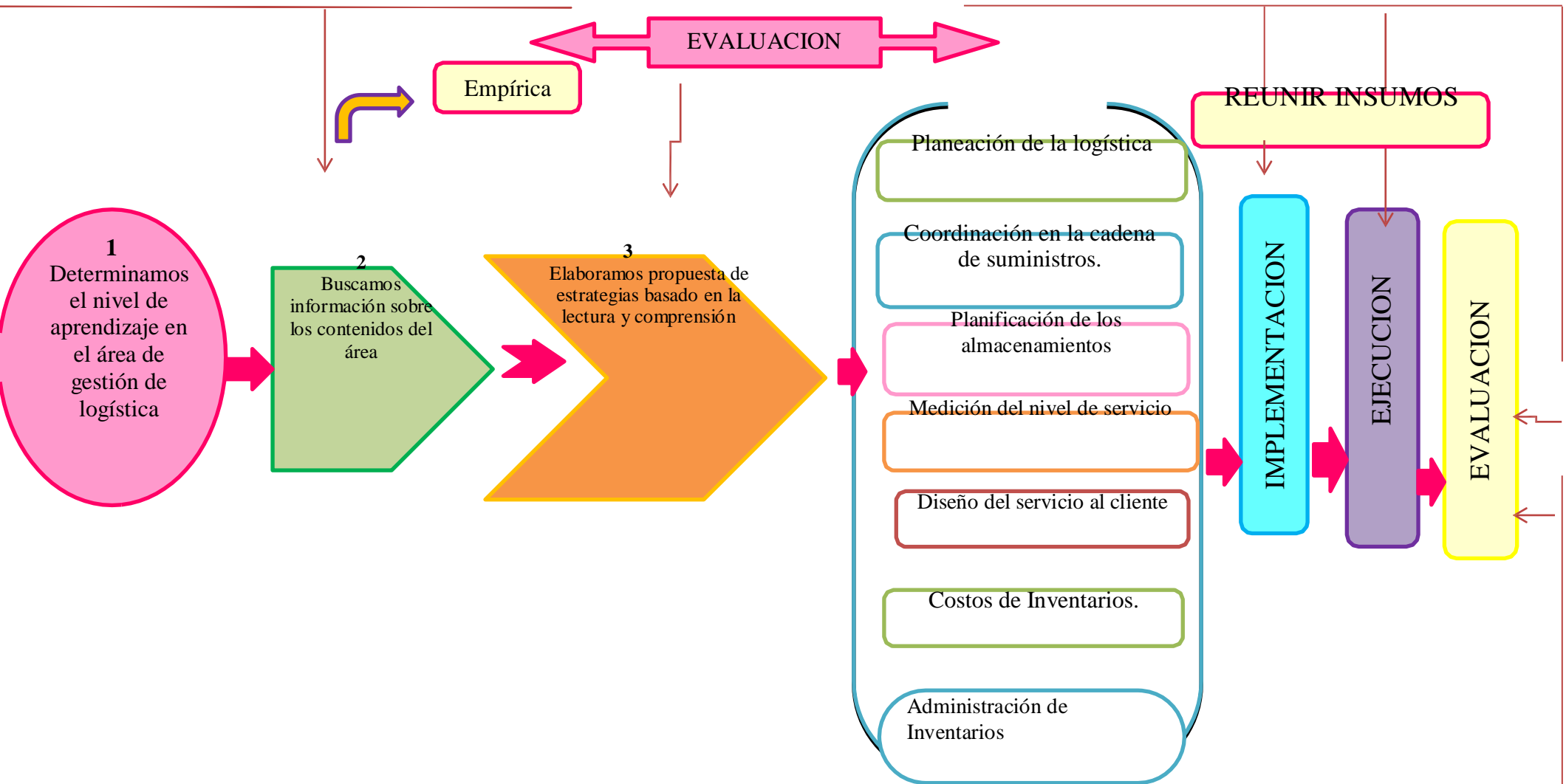
- a.** Se ha elaborado la propuesta que manteniendo una estrategia de aprendizaje se mejorará los niveles de aprendizaje de los alumnos del curso de gestión de logística de la UPT Telesup sede Lima –Cercado estableciendo nuestra hipótesis estrategia de enseñanza para el aprendizaje de gestión de logística en estudiantes de administración-UP Telesup.
- b.** La presente investigación analizada contiene todos los parámetros para poder determinar que su diseño es Cuasi experimental, y se trabajará bajo esos parámetros.

- c. Para la ejecución de la propuesta se realizará un cuestionario. Para ello se ha tomado una población de 80 alumnos y dos muestras de 40 alumnos cada una. A las muestras se le aplicara un pretest y post-test, con la finalidad de verificar la afirmación de la aplicación de la estrategia.
- d. La aplicación de un método de enseñanza ayudara a los alumnos del curso de gestión de logística a poder comprender, analizar y aprender los diferentes temas que se les imparte del curso, siendo beneficioso para los alumnos ya que de esta manera cuando sean profesionales sean profesionales de éxito en la toma de decisiones.

4. METODOLOGÍA

1. Participación y discusión de temas online.
2. Revisión de lecturas
3. Desarrollo de actividades y ejercicios (cuestionarios, foros, chat y otros)
4. Desarrollo de talleres presenciales de reforzamiento.
5. Autoevaluación y evaluación del proceso de aprendizaje.

1.2.1 DISEÑO DEL MODELO METODOLOGICO BASADO ESTRATEGIOIAS DE LECTURA Y COMPRENSIÓN



1.2.2 Matrices

MATRIZ DE CONSISTENCIA LOGICA

TITULO: Estrategia de enseñanza para el aprendizaje del curso de gestión de logística de la carrera de administración de la UP TELESUP LIMA.

NOMBRES Y APELLIDOS: ALDO ALFONSO LOPEZ KITANO.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES
¿De qué manera las estrategias de enseñanza favorecen el aprendizaje de los alumnos del curso de Gestión de Logística del VII ciclo de la carrera de Administración de la UP Telesup-Sede 28 de Julio Lima Cercado?	OBJETIVO GENERAL Determinar de qué manera las estrategias de enseñanza favorece el aprendizaje de los alumnos del curso de Gestión de Logística del VII ciclo de la carrera de Administración de la UP Telesup-Sede 28 de Julio Lima Cercado.	Las estrategias de enseñanza mejoran significativamente el aprendizaje del curso de Gestión de Logística en los estudiantes del VII ciclo de la Carrera de Administración de la UP Telesup-Sede 28 de Julio Lima Cercado.	Variable Independiente: Estrategia de enseñanza

	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar los niveles de aprendizaje en los alumnos del curso de Gestión de logística del VII ciclo de la carrera de Administración de la UP Telesup de la sede 28 de Julio del Cercado de Lima, suministrándoles pretest y post test con las siguientes características:</p> <p>Para la aplicación del pre y post test se realizará una evaluación de ingreso (pretest) y otra después de la implementación de la herramienta de aprendizaje una vez que se aplica la estrategia de enseñanza para favorecer el aprendizaje de los conocimientos, que posee el grupo de participantes en relación con los objetivos propuestos.</p> <p>Identificar los niveles de aprendizaje en los</p>		<p>Variable Dependiente:</p> <p>Aprendizaje del curso de Gestión Logística</p>
--	--	--	---

	<p>alumnos del curso de gestión de logística del VII ciclo de la carrera de administración de la UP Telesup de la sede 28 de Julio del Cercado de Lima, antes de la aplicación de las estrategias de enseñanza.</p> <p>Explicar los niveles de aprendizaje en los alumnos del curso de gestión de logística del VII ciclo de la carrera de administración de la UP Telesup de la sede 28 de Julio del Cercado de Lima, después de la aplicación de las estrategias de enseñanza.</p>		
--	--	--	--

MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLOGICA

TITULO: Estrategia de enseñanza para el aprendizaje del curso de gestión de logística de la carrera de administración de la UP TELESUP LIMA.

AUTOR: ALDO ALFONSO LOPEZ KITANO.

ENUNCIADO	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES
<p>GENERAL:</p> <p>Las estrategias de enseñanza mejoran significativamente el aprendizaje del curso de Gestión de Logística en los estudiantes del VII ciclo de la Carrera de Administración de la UP Telesup-Sede 28 de Julio Lima Cercado.</p> <p>H1: Variable Independiente: Estrategia de Enseñanza</p> <p>H2: Variable Dependiente: Aprendizaje</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar los niveles de aprendizaje</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Determinar de qué manera el uso de la estrategia de enseñanza favorece el aprendizaje en los alumnos del curso de Gestión de Logística del VII ciclo de la carrera de Administración de la UP Telesup de la Sede 28 de Julio Lima Cercado.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar el nivel de aprendizaje del curso de Gestión de Logística en los estudiantes del VII ciclo de la Carrera de Administración de la UP TELESUP; con la aplicación del pre test se podrá identificar el estado actual del aprendizaje de los</p>	<p>VARIABLE 1:</p> <p>Estrategia de enseñanza</p> <p>Una estrategia es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin.</p> <p>Estrategia de enseñanza: Procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizaje significativo.</p> <p>VARIABLE 2:</p> <p>Aprendizaje</p> <p>Aprendizaje significativo es, según el teórico estadounidense David Ausubel, un tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya</p>	<p>Variable Independiente: Estrategia de enseñanza-</p> <p>Variable dependiente</p> <p>Aprendizaje del curso de gestion de logística</p>

<p>en los alumnos del curso de gestión de logística del VII ciclo de la carrera de administración de la universidad privada Telesup de la sede 28 de Julio del Cercado de Lima, suministrándoles pretest y post test con las siguientes características. Para la aplicación del pre y post test se realizará una evaluación (pretest) y otra posterior una vez que se aplica la estrategia de enseñanza para favorecer el aprendizaje de los conocimientos, que posee el grupo de participantes en relación con los objetivos propuestos.</p>	<p>alumnos del VII ciclo de la carrera de Administración de la UP Telesup del curso de Gestion de Logística, con la aplicación del post test nos indicara las mejoras obtenidas con la aplicación de la estrategia de enseñanza, lo que se pretende demostrar la en nuestra investigacion.</p> <p>Determinar la mejora del nivel de aprendizaje del curso de Gestión de Logística en los estudiantes del VII ciclo de la Carrera de Administración de la UP Telesup; con los análisis de las respuestas obtenidas en el pre y el test nos demuestran las mejoras obtenidas con la aplicación de las estrategias de enseñanza.</p>	<p>posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Dicho de otro modo, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y estos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos. Este concepto y esta teoría se sitúan dentro del marco de la psicología constructivista.</p>	
---	---	--	--

	<p>Comparar los niveles de aprendizaje antes y después de la aplicación de las estrategias de enseñanza y la mejora que se pretende encontrar en la investigación.</p>		
--	--	--	--

MATRIZ DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: Estrategia de enseñanza para el aprendizaje del curso de gestión de logística de la carrera de administración de la UP TELESUP LIMA.

AUTOR: ALDO ALFONSO LOPEZ KITANO.

OPERACIONALIZACIÓN		MARCO	DISEÑO	MUESTRA	INSTRUMENTO
DIMENSIONES	INDICADORES	TEÓRICO			
En los diferentes análisis realizados en los alumnos del curso de gestión de logística de la carrera de administración se ha podido verificar que los alumnos y es una problemática actual que los alumnos no se dedican o no tienen como un medio de aprendizaje el uso de la lectura, lo que hacer difícil que ellos puedan	VISUAL: Elaborar organizadores visuales. Hacer uso de las ayudas visuales. Participar en las actividades visuales para comprender la información que se trata de enseñar. Con el uso de los Organizadores	Constitución Política del Perú – 1993, Artículo 18.- Educación universitaria. Ley general de educación: Ley Nro. 28044 Artículo 29°, etapas del sistema educativo. Estas son consideradas por Contreras, Hernández, Puig,	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Cuasi Experimental Montgomery (1993) define literalmente el experimento como una prueba o ensayo (p.1) en lo que es posible manipular deliberadamente una o más variables independientes para observar los cambios en la variable dependiente	La muestra será de 80 alumnos y la conformaran los alumnos del VII ciclo del curso gestión de logística de la carrera de administración de la UP Telesup sede 28 de julio Lima Cercado, divididos en dos grupos cada uno de 40 cuarenta alumnos, cada uno estudiantes del curso de gestión logística	Con la finalidad de poder demostrar nuestra investigación se usará el instrumento denominado Test que se aplicará en dos etapas pretest o prueba de entrada que se aplicará y se realizará en los alumnos del curso de logística de la carrera de administración al inicio de sus clases con la finalidad de medir los conocimientos actuales de los alumnos sobre el

<p>tener una comprensión de interpretación y crítica de lo estudiado en el curso de gestión de logística, ya que actualmente recurren a la memorización del curso y este no es un medio apropiado de aprendizaje ya que este método no los ayuda a comprender el curso estudiado y así poder ser profesionales de éxito en la toma de decisiones.</p> <p>Con la adecuada aplicación de la lectura y comprensión de lo leído se busca</p>	<p>visuales se debatirá en el aula sobre la información contenida.</p> <p>AUDITIVO: Se utilizará medios auditivos para comprender la información.</p> <p>Kinestésico: Elaboraran sus propios materiales didácticos. Elaboraran actividades kinestésicas para comprender.</p> <p>CAPACIDAD:</p>	<p>Rué, Trilla y Carbonell (1996 p. 10).</p> <p>La formación, en palabras de Flórez (1994 p. 108).</p> <p>Entre otros autores que se comentan.</p>	<p>en una situación o contexto estri9ctamente controlado por el investigador.</p> <p>MÉTODO Utilizando el método cuasi experimental, y realizamos preprueba y post prueba, la preprueba nos permite identificar la equivalencia inicial de los grupos previamente establecidos o intactos y en caso de que los grupos sean equiparables (iguales) no debe haber diferencias significativas en los</p>	<p>del VII ciclo turno noche de la UP Telesup sede 28 de Julio Lima Cercado, se elegirán al azar a fin de que no se distorsionen los datos y alteren la investigación.</p> <p>DISTRIBUCIÓN Se distribuirán en dos grupos Grupo A y Grupo B ambos estarán conformados por alumnos de ambos sexos (20 hombres y 20 mujeres)</p> <p>TIPO DE MUESTREO</p>	<p>curso de gestión de logística, el post test se aplicará y se realizara en los alumnos indicados después de haber utilizado las herramientas de trabajo y los resultados nos indicaran si el uso de herramienta ha logrado que los alumnos mejoren sustantivamente sus conocimientos sobre el curso de gestión de logística.</p> <p>Test, es una <i>técnica</i> que nos permite recoger información pertinente sobre la situación real del aprendizaje de los</p>
--	--	--	--	---	---

desarrollar el juicio propio ya que con la teoría pueden llegar a la solución de un problema, mayor sería la calidad de la toma de decisiones, si en la toma de estas se actúa de manera crítica y analizando el aprendizaje recibido	Conocimientos. Actitudes.		resultados de las prepruebas. El tipo de investigación de acuerdo con la contratación de la hipótesis se optó por <i>una investigación cuasi experimental</i> . De acuerdo con el tipo de investigación que se ha seleccionado, el diseño de la investigación es Cuasi experimental con dos grupos (grupo experimental y grupo control), además podemos indicar que el pre y post test se va a utilizar de acuerdo con	El tipo de muestreo de los alumnos que se ha seleccionado es el muestreo de “grupos intactos” porque se ha tenido en cuenta el criterio del curso de gestión de Logística del VII ciclo, de los alumnos de la carrera de Administración de la UP Telesup sede 28 de Julio Lima Cercado. Y con respecto a los estudiantes también se ha optado por el muestreo no probalístico más conocido como	alumnos del curso gestión logística del VII ciclo de la UP Telesup de la sede 28 de Julio Lima Cercado al observar los resultados obtenidos como efecto del uso del análisis como medio de aprendizaje. Técnica de análisis de documentos, A través de esta técnica se procederá a recoger la información de primera fuente sobre el nivel de aprendizaje de los alumnos del curso de gestión de calidad del VII ciclo de la carrera de administración de la UP
---	------------------------------	--	--	--	--

			<p>Sánchez Carlessi, H. (1999)</p> <p>De acuerdo con el tipo de investigación que se ha seleccionado el diseño de la investigación es Cuasi experimental de dos grupos con pre y post test de acuerdo con Sánchez Carlessi, H. (1999)</p> <p>El tipo de muestreo de los alumnos que se ha seleccionado es el muestreo de “grupos intactos” porque se ha tenido en cuenta el criterio del curso de gestión de Logística del</p>	<p>muestreo de “grupos intactos”, es decir, se han seleccionado los grupos de alumnos con aquellos que los trabaja el investigador y que el investigador conoce sus alcances.</p>	<p>Telesup.</p> <p><i>El instrumento</i> que hará posible el registro de la información de primera mano será los <i>formatos de los test</i> siguiendo los siguientes pasos:</p> <p>Planificación:</p> <p>elaboración de los ítems</p> <p>Anstey (1976) recomienda que se elabore una base que al menos triplique el número de ítems de que constará el test definitivo.</p> <p>Análisis de ítems:</p> <p>análisis objetivo y análisis subjetivo.</p>
--	--	--	--	---	---

			<p>VII ciclo, de los alumnos de la carrera de Administración de la UP Telesup sede 28 de Julio Lima Cercado.</p> <p>Montgomery (1993) define literalmente el experimento cuasi experimental</p>		<p>Determinación de la fiabilidad determinación y control de la validez tipificación de los resultados</p> <p>Normas de aplicación.</p> <p>El instrumento que se utilizara es el Test, este test se aplicara en dos etapas el pre-Test o de entrada este se aplicara a los alumnos del curso de gestión de calidad al inicio de las clases en la apertura de ciclo, el resultado nos indicara si los conocimientos con los que cuenta el alumno al inicio de las clases.</p>
--	--	--	---	--	--

					<p>El Post Test este se realizará al mismo grupo de alumnos con la finalidad de poder medir si la investigación a obtenido los resultados esperados.</p> <p>Las pruebas serán las mismas para ambos grupos de tal manera que permitan poder realizar las mediciones al final de la prueba para poder corroborar si es que efectivamente se ha producido una mejora en la estrategia de enseñanza y que esta favorecido el aprendizaje de los</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>alumnos que se indica, con la finalidad de veracidad de la investigación esta se realizara en el menor tiempo posible, con la finalidad de obtener una información confiable.</p> <p>Se utilizará la siguiente escala de notas:</p> <table><tr><td>Muy Buena</td><td>17 - 20</td></tr><tr><td>Buena</td><td>14 - 16</td></tr><tr><td>Regular</td><td>11 - 13</td></tr><tr><td>Mala</td><td>10 - 00</td></tr></table>	Muy Buena	17 - 20	Buena	14 - 16	Regular	11 - 13	Mala	10 - 00
Muy Buena	17 - 20												
Buena	14 - 16												
Regular	11 - 13												
Mala	10 - 00												

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

TITULO: Estrategia de enseñanza para el aprendizaje del curso de gestión de logística de la carrera de administración de la UP TELESUP Lima.

NOMBRES Y APELLIDOS: ALDO ALFONSO LOPEZ KITANO.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
INDEPENDIENTE ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA	PROBLEMATIZACIÓN DISPOSICIÓN; Remite a la generación de actitudes favorables para aprender. Ello implica que el estudiante reconozca las necesidades formativas que tiene. DIMENSIÓN ADQUISICIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO	Utilización de métodos auditivos para comprender la información. -Kinestésicos, elaboración de materiales didácticos. -Capacidad de comprensión. -Lectura de análisis de contenido, dialogo y debate en clase.	1. Capacidades 1.1 Conocimientos 1.2 Actitudes 2. Comprensión 2.1 Comprensión lectora 3. Mejora profesional 3.1 Capacidad	Cuestionario se ha diseñado según: Taxonomía de Bloom, después de realizar un proceso de aprendizaje, el estudiante debe haber adquirido nuevas habilidades y conocimientos, clasifica las operaciones cognitivas en recordar, entender, aplicar, analizar, evaluar y crear. Las pruebas estadísticas se

INDEPENDIENTE ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA	Dimensión que contempla las conexiones que los estudiantes hacen de la información, aquello nuevo que requiere un punto de enlace con lo ya sabido para significar algo.	-Toma de decisiones acertadas en beneficio de la empresa.	3.2 Toma de decisiones	realizarán con el software estadísticos SPSS versión 21, Escala de Likert. Utilizando las medidas estadísticas: Mediana, Media, Moda Que se aplicaran en el pre y pos-test. <
--	--	---	------------------------	---

	<p>todas que constituyen una base de pensamiento que habilita al sujeto para trabajar con todo tipo de información. Al igual que las primeras dimensiones, los estudiantes aprenden a problematizarse, a adquirir, a organizar y a procesar paralelamente a la apropiación informativa que realizan, pero estas dimensiones como andamiaje de todo tipo de aprendizajes futuros son la parte más duradera, el basamento del aprender.</p> <p>DIMENSIÓN CONCIENCIA DEL PROCESO DE</p>			<p>analizarán los datos de primeras fuentes con grupos intacto a fin de no manipular los valores obtenidos.</p>
--	---	--	--	---

	<p>APRENDIZAJE</p> <p>El sujeto que hace conciencia de la forma como aprende, de los pasos que sigue, que controla cada dimensión y se da cuenta del trayecto de la información, las operaciones y usos de la misma, consigue un método para aprender y con ello su formación puede darse autogestivamente.</p>			
--	--	--	--	--

MATRIZ DEL MARCO TEORICO

TITULO: estrategia de enseñanza para el aprendizaje del curso de gestión de logística de la carrera de administración de la UP TELESUP LIMA.

NOMBRES Y APELLIDOS: ALDO ALFONSO LOPEZ KITANO

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TITULO	COMPLEMENTARIOS
Operacionalidad de variables Variable Independiente: ESTRATEGIA	En los diferentes análisis realizados en los alumnos del curso de gestión de logística de la carrera de administración se ha podido verificar que los alumnos y es una problemática actual que los alumnos no se dedican o no tienen como un medio de aprendizaje el uso de la lectura, lo que hace difícil que ellos puedan	Visual: Elaboración de organizadores visuales. Uso de audio visuales. Participación en debates de comprensión de la información. Auditivo: Utilización de materiales auditivo para comprender la	ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE GESTION DE LOGISTICA EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACION DE LA UP TELESUP-LIMA.	5.1 Objetivo General Determinar de qué manera el uso de la estrategia de enseñanza favorece el aprendizaje en los alumnos del curso de Gestión de Logística del VII ciclo de la carrera de Administración de la Universidad Privada Telesup de la Sede 28 de

Variable Dependiente: APRENDIZAJE	<p>tener una comprensión de interpretación y crítica de lo estudiado en el curso de gestión de logística, ya que actualmente recurren a la memorización del curso y este no es un medio apropiado de aprendizaje ya que este método no los ayuda a ser profesionales de éxito en la toma de decisiones.</p> <p>Con la adecuada aplicación de la lectura y comprensión de lo leído se busca desarrollar el juicio propio ya que con la teoría pueden llegar a la solución de un problema, mayor sería la calidad de la toma de decisiones, si en la</p>	<p>información.</p> <p>Ejecución de actividades kinestésicas para comprensión de la información.</p> <p>Capacidad:</p> <p>Conocimientos.</p> <p>Actitudes.</p>	<p>Julio Lima Cercado.</p> <p>Identificar los niveles de aprendizaje en los alumnos del curso de gestión de logística del VII ciclo de la carrera de administración de la UP Telesup de la sede 28 de Julio del Cercado de Lima, suministrándoles pretest y post test con las siguientes características:</p> <p>Para la aplicación del pre y post test se realizará una evaluación (pretest) y otra posterior una vez que se aplica la estrategia de enseñanza para favorecer el aprendizaje de los</p>
--	--	--	--

	<p>toma de estas se actúa de manera crítica y analizando el aprendizaje recibido</p>			<p>conocimientos, que posee el grupo de participantes en relación con los objetivos propuestos.</p> <p>Se utilizará el mismo contenido de los test en ambos grupos tanto en el pretest como en el post test, a su vez estas pruebas serán las mismas para ambos grupos de tal manera que permitan poder realizar las mediciones al final de la prueba para poder corroborar si es que efectivamente se ha producido una mejora en la estrategia de enseñanza y</p>
--	--	--	--	--

				<p>que está a favorecido el aprendizaje de los alumnos que se indican.</p> <p>Con la finalidad de recibir información que sea verificable, así como no aburrir al personal colaborador se realizará un test corto en el tiempo, con una duración no mayor a los diez minutos, con la finalidad de obtener información confiable.</p>
--	--	--	--	--



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES SECCIÓN DE
POSTGRADO**

INFORME DE OPINIÓN (JUICIO DE EXPERTO)

I. DATOS GENERALES:

1. TÍTULO DEL PROYECTO DE: ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE GESTIÓN DE LOGÍSTICA EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN-UP TELESUP.

2. INVESTIGADOR: Bach. Aldo Alfonso LOPEZ KITANO.

3. OBJETIVO GENERAL: Determinar de qué manera el uso de la estrategia de enseñanza favorece el aprendizaje en los alumnos del curso de gestión de logística del VII ciclo de la carrera de administración de la UP Telesup de la sede Lima-Cercado.

4. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN:

Para la realización de esta investigación se ha determinado una población de 40 alumnos del curso de logística de la carrera de administración de la UP Telesup sede Lima-Cercado.

5. TAMAÑO DE LA MUESTRA

Se utilizará dos muestras de cuarenta alumnos agrupados en dos grupos de veinte alumnos (20 varones y 20 damas por cada grupo), identificados como grupo “A” y grupo “B”, formados por los alumnos del curso de logística de la carrera de administración de la UP Telesup sede Lima-Cercado.

6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario Gestión de Logística, 10 preguntas 2 ptos. Respuesta válida.

II. DATOS DEL INFORMANTE

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE: Magister Fernando Isaías, AGUILAR PADILLA

2. PROFESIÓN Y/O GRADO ACADÉMICO: Magister en educación

3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Ministerio de Educación.

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

VARIABLE INDEPENDIENTE ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA	VARIABLE	INDICADORES	ÍTEM	INDICADORES DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con la		Tiene coherencia con las		Tiene coherencia con los		
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	LECTURA	Identifica Interpreta Valora Reconstruye	1. Comprensión lectora 1.1. Personajes argumentos 1.2. Idea de comunicación primaria y secundaria. 1.3 Actividades y lectura. 1.4 Hace resúmenes, expresa ideas	X		X		X		X		
		Actividades kinestésicas.	1. Interpersonal 2.1 Trabajo en grupo 2.2 Diálogos 2.3 Proyección personal y profesional. 1.1. ejecución	X		X		X		X		

	COMPRESION	Capacidad: conocimiento y aptitudes.	<p>3. Comprensión</p> <p>1.2. Consulta libros con el objetivo de comparar a los diferentes autores.</p> <p>1.3. Interpretación y manejo de supuestos conflictos.</p>	X		X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

.....

.....

Lugar y fecha:

Lima, d e febrero de 2017.

Mgs. Fernando Y AGUILAR PADILLA

DNI. 10186815



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES SECCIÓN DE
POSTGRADO
INFORME DE OPINIÓN (JUICIO DE EXPERTO)**

I. DATOS GENERALES:

1. TÍTULO DEL PROYECTO DE: LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA MEJORAN SIGNIFICATIVAMENTE EL APRENDIZAJE DEL CURSO DE GESTIÓN DE LOGÍSTICA EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UP TELESUP-SEDE 28 DE JULIO LIMA CERCADO.

2. INVESTIGADOR: Bach. Aldo Alfonso LOPEZ KITANO.

3. OBJETIVO GENERAL: Determinar de qué manera el uso de la estrategia de enseñanza favorece el aprendizaje en los alumnos del curso de Gestión de logística del VII ciclo de la carrera de Administración de la UP Telesup de la sede Lima-Cercado.

4. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN:

Para la realización de esta investigación se ha determinado una población de 80 alumnos del curso de logística de la carrera de administración de la UP Telesup sede Lima-Cercado.

5. TAMAÑO DE LA MUESTRA

Se utilizará dos muestras de cuarenta alumnos agrupados en dos grupos de veinte alumnos (20 varones y 20

damas por cada grupo), identificados como grupo “A” y grupo “B”, formados por los alumnos del curso de logística de la carrera de administración de la UP Telesup sede Lima-Cercado.

6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario Gestión de Logística, 10 preguntas 2 ptos. Respuesta válida.

II. DATOS DEL INFORMANTE (EXPERTO)

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE: Magister William M. MOGROVEJO COLLANTES

2. PROFESIÓN Y/O GRADO ACADÉMICO: Magister en educación.

3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Universidad Privada Telesup Lima.

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

VARIABLE		INDICADORES	ITEM	INDICADORES DE								OBSERVACION
				Redacción		Tiene coherencia		Tiene		Tiene		
				Sí	No	Sí	No	S	No	Sí	No	
VARIABLE DEPENDIENTE APRENDIZAJE DE GESTION LOGISTICA	LECTURA	Toma de decisiones Alto nivel profesional Mejora continua Excelencia total	1. Interpersonal 1.1. Mejora profesional 1.2. Capacidad 1.3. Alto rendimiento 1.4. Ejecución	X		X		X		X		
		Intrapersonal	2. Inteligencia 2.1. Motivación 2.2. Proyección personal profesional	X		X		X		X		

	COMPENSI ON	Capacidad: conocimiento y aptitudes.	Capacidad 2.3. Conocimientos 2.4. Actitudes	X		X		X		X		
--	----------------	--	---	---	--	---	--	---	--	---	--	--

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

.....
.....

Lugar y fecha:

Lima, d e febrero de 2017.

Mgs. William M. MOGROVEJO COLLANTES

DNI. 08467408